

POLÍTICA DE QUALITAT

La **Missió** del **Laboratori Clínic de Salut Catalunya Central** és ser un laboratori d'anàlisis clíniques que doni servei a tota la població de referència en l'àmbit hospitalari.

La **Visió** del **Laboratori Clínic de Salut Catalunya Central** és ser un laboratori referent pels professionals sanitaris de l'hospital i de la resta de la comarca.

I els **Valors** que ens representen són:

- Satisfer les necessitats dels nostres clients i complir amb els requisits legals i aplicables.
- Exercir la millora contínua del sistema de gestió de la qualitat.
- Integrar els valors de la qualitat a totes les activitats del laboratori.
- Adequar l'activitat del laboratori a les necessitats del nostre entorn i als requisits de les nostres parts interessades.
- Vetllar per mantenir el laboratori actualitzat en els avenços tecnològics disponibles tenint en compte les nostres característiques.
- Potenciar la formació contínua del personal per garantir l'actualització dels seus coneixements.
- Promoure i considerar les oportunitats de millora proposades pel personal.
- Treballar en un entorn segur per a les persones i amb respecte pel medi ambient, prevenint l'impacte negatiu que poden tenir les nostres activitats, d'acord amb la legislació vigent.
- Respecte als principis ètics de la nostra professió.

Margarida Curriu Sabatés
Cap de laboratori

28 de Febrer de 2024

L-ID-005 rev.03