

## Recomanacions de Delegats de Visita Mèdica

La indústria farmacèutica disposa d'un departament comercial que té com a objectius fer conèixer els seus productes als prescriptors potencials (professionals mèdics) i facilitar la transferència del coneixement generat per la seva recerca. Per assolir aquests objectius s'utilitzen diverses estratègies:

- La publicitat a revistes mèdiques.
- L'organització d'esdeveniments.
- El suport a la realització d'esdeveniments per part de les organitzacions o les societats científiques (jornades i congressos).
- La interacció dels delegats de visita mèdica (DVM) amb els professionals.

La indústria farmacèutica presenta la informació de la forma que li és més favorable, habitualment només dels resultats positius.

Totes aquestes estratègies tenen un efecte més o menys important en la prescripció general; a nivell individual de cada professional, probablement la que té més efecte és la interacció amb els DVM.

Els col·legis professionals, les societats científiques i la indústria farmacèutica han elaborat documents en els quals s'especifica la legislació i l'ètica de la relació entre la indústria i els metges.

Actualment no disposem d'unes recomanacions o d'un criteri únic en relació a la visita mèdica i cada professional es relaciona amb els DVM com li sembla més adequat. Aquesta absència de criteri pot provocar que tant els professionals com els DVM no ens trobem còmodes amb la visita i no es pugui assolir l'objectiu d'aquesta

Es considera necessari establir un marc regulador que permeti una relació el més normalitzada possible entre els metges i els DVM, que eviti que aquesta relació esdevingui un entrebanc per a desenvolupar la tasca assistencial del metge i, a la vegada, un obstacle per a la feina dels delegats.

L'objectiu d'aquest document és fer unes recomanacions per adequar la relació dels facultatius amb els DVM.

## RECOMANACIONS

La visita mèdica s'ha de desenvolupar en un ambient de respecte i de professionalitat per a ambdues parts, per aquest motiu es fan les següents recomanacions:

1. La visita es desenvoluparà dins de les consultes de cada metge o als despatxos dels Serveis.
2. Cal evitar que coincideixin a la sala d'espera els DVM amb els pacients, per tant, aquestes visites amb els DVM s'hauran de separar suficientment de les hores de consulta externa o visita diària.
3. Com a conseqüència del punt anterior, els DVM no poden pujar a les plantes d'hospitalització, restar als passadissos tècnics d'urgències, consultes externes o altres d'ús dels professionals, ni accedir al menjador laboral.
4. Tot i que, lògicament, també es pot parlar amb els delegats fora de la consulta, aquesta relació ha de ser purament de cortesia; en cap cas, tot i que la conversa pugui ser per altres motius, no es demostrarà una relació mes enllà de la professional.
5. No s'acceptarà cap tipus d'objecte o material de promoció fora de la consulta del metge.
6. Sempre que sigui possible la visita es realitzarà de forma conjunta amb la totalitat o part de l'equip. Es recomana no acceptar el pagament d'esmorzars o dinars durant l'exposició del laboratori.
7. En general i fora de casos puntuals s'evitarà de tractar temes personals en la visita mèdica; ans al contrari, s'intentarà que la visita tingui un contingut científic específic; caldria evitar les visites de cortesia o manteniment.