



HOSPITAL DE BERGA

MEMÒRIA

2024



**Generalitat
de Catalunya**

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

Presidenta:

Sra. Carme Bertral López

Vicepresidenta

Sra. Antonieta Torres Altisent

Vocals:

- Sr. Ramon Caballé Planas
- Sra. Montserrat Domènech Santasusana
- Sr. Toni Sánchez Laplaza
- Sr. Iván Sánchez Rodríguez

COMITÈ DE DIRECCIÓ

Dra. M. Antònia Baraldés
Gerent

Dr. Òscar Bernadich
Director Assistencial

Sra. M. Àngels Guitart
Directora Economicofinancera

Sra. Càrol Castillo
Directora Jurídica i de Persones

Sr. Albert Fontquerni
Director de Sistemes

Dr. Pep Vilalta
Director Infraestructures, Obres i Serveis

Sra. Joana Rodríguez
Directora Infermeria

Sra. Betlem Vilaró
Responsable Unitat Atenció a la Ciutadania



DRA. M. ANTÒNIA BARALDÉS
GERENT DE L'HOSPITAL DE BERGA

Us presentem la Memòria 2024 de Salut Catalunya Central - Hospital de Berga, un document que, en un exercici de síntesi i transparència, recull les dades més destacades de l'activitat del nostre centre, agrupades per àrees i serveis.

També destaca alguns dels fets més rellevants que han marcat el 2024 al nostre hospital i entre els quals vull remarcar la posada en marxa del nou servei d'Urgències. Una inversió milionària per dotar-nos de noves instal·lacions, al servei de la ciutadania i de la qualitat de treball dels nostres professionals. Així mateix, cal fer esment de la consolidació del treball en xarxa, amb el desplegament de nous convenins i aliances amb institucions referents, que garanteix una prestació de serveis de qualitat a la ciutadania.

Però les xifres no tindrien cap sentit sense l'equip humà que hi ha al darrere: centenars de persones que treballen, amb compromís i responsabilitat, per donar la millor atenció sanitària a la nostra comarca.

Gràcies a totes i tots vosaltres, i també a les institucions que ens acompanyen en aquest camí cap a la millora constant.

L'HOSPITAL EN XIFRES

RECURSOS HUMANS

(Personal equivalent a jornada completa)

Directius	7
Titulats assistencials de grau superior	68
Titulats assistencials de grau mitjà	93
TCAI	79
Tècnics assistencials	20
Altres personal assistencial	14
Treball social	4
Resta de graduats	23
Personal d'administració	50
Personal Serveis Generals	7
TOTAL	365

RECURSOS ESTRUCTURALS

Llits d'aguts	56
Punts d'atenció Urgències	8
Box de reanimació urgent	2
Llits de llarga estada	11
Llits de mitja estada	28
Places d'hospital de dia geriàtric	14
Places hospital de dia mèdic	12
Consultoris	10
Quiròfans Generals	3
Quiròfans local	1
Sala de mamografia	1
Sala de Tac	1
Sala d'ecografia	1
Sala de radiologia convencional	2
AD/ PADES	1

POBLACIÓ DE REFERÈNCIA

41.058 (Dades IDESCAT 1 de gener 2024.
Població del Berguedà)

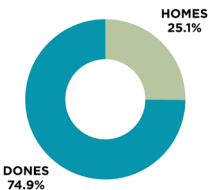
NÚM. MITJÀ PERSONES OCUPADES

(A jornada completa)

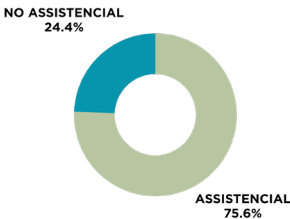
	DONES	HOMES	TOTAL
Equip Directiu	4	3	7
Titulació en Medicina	29	36	65
Titulació en Farmàcia	2	0	2
Titulació en Psicologia	0	1	1
Altres Titulacions Superiors	2	0	2
Titulació en Infermeria	78	8	86
Titulació en Treball Social	4	0	4
Altres Titulacions en Grau Mig	19	4	23
Auxiliar Infermeria	72	6	78
Portalliteres	0	14	14
Altres (TEK/TER)	13	5	18
Personal Administració	39	10	49
Personal Serveis Generals	5	6	11
TOTAL	267	93	360

PROFESSIONALS (núm. persones)

Dones	274
Homes	91



Assistencial	276
No assistencial	89



RECURSOS ECONÒMICS

INGRESSOS	31.176.964 €
DESPESES	31.571.626 €

ÀREES I SERVEIS

DIÀLISI (GESTIONAT PER ALTHAIA)

Punts d'atenció	9
N. de sessions	2.720

PROVES DIAGNÒSTIQUES

Campimetria	417
Ecocardiograma	1.118
Ecografia general	2.972
Ecografia ginecològica i obstètrica	1.390
Electrocardiograma	3.563
Endoscòpia	1.102
Espirometria	830
Mamografia	2.246
Poligrafia	206
Radiologia simple	23.964
TAC	5.108

INDICADORS ASSISTENCIALS

Pes mitjà	
Pes mig total M	0,7288
Pes mig total Q	1,0668
Pes mig total O	0,3463
% d'ingressos urgents	7,28%
% altes domicili h. convencional i CMA	84,37%
% de trasllats aguts	6,19%
% de trasllats sociosanitaris	25%

HOSPITALITZACIÓ (ALTES)

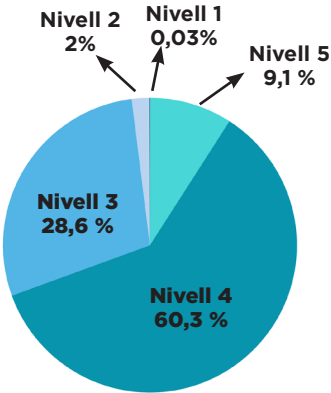
Altes quirúrgiques	2.213
Convencionals	568
CMA	1.645
Altes mèdiques	2.276
Altes Obstètriques	137
TOTAL	4.626

CONSULTES EXTERNES

Primeres visites	18.928
Visites successives	33.343
Índex de reiteració	1,76
Hospital de dia polivalent	6.458

URGÈNCIES

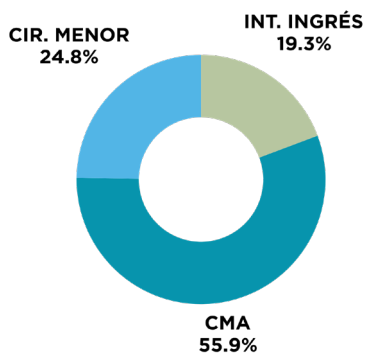
Total urgències ateses **30.175**



Urgències ingressades	2.197
Urgències traslladades	425
Mitjana diària	82,67

ACTIVITAT QUIRÚRGICA

Intervencions amb ingrés	568
Cirurgia major ambulatoria (CMA)	1.645
Cirurgia menor	730



ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

Hospitalització (estades)

Mitja estada	11.872
Llarga Estada	4.327

PADES

Pacients atesos	129
Visites telefòniques	1.265
Visites presencials	767

ANATOMIA PATOLÒGICA

Biòpsies	3.011
----------	-------

LABORATORI

Determinacions	339.300
----------------	---------

REHABILITACIÓ

PROCESSOS

Ambulatoria	1.201
Domiciliària	196
Hospitalària	865
Logopèdia	116

FARMÀCIA

Dispensació Ambulatoria

Pacients ambulatoris	834
Pacients sensors glucosa	128
Pacients preparació proves	807
MHDA	7.344

Quimioteràpia i Tractament EV

Pacients	120
Preparacions EV	1.795

Nutrició parenteral

Pacients	25
Preparacions EV	96

Dispensació unidosis

484.314

Reenvasats (unitats medicaments)

45.537

Fòrmules magistral

Fòrmules - lots preparats	192
Unitats preparades	713

Indicadors de qualitat

Puntuació global IQF	56
Objectiu CatSalut IQF	62
Puntuació Global MATMA	85
Objectiu CatSalut MATMA	50



DISTRIBUCIÓ DE LES ALTES HOSPITALITZACIÓ EN ELS 5 GRD MÈDICS DE MÉS ACTIVITAT

GRD	DESC. GRD	CDM CATEGORIA DIAGNÒSTICA MÈDICA	N
194	Insuficiència cardíaca	5	157
139	Altra pneumònia	4	131
140	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	4	130
463	Infeccions de ronyó i tracte urinari	11	113
137	Infeccions i inflamacions pulmonars	4	107

DISTRIBUCIÓ DE LES ALTES HOSPITALITZACIÓ EN ELS 5 GRD QUIRÚRGICS DE MÉS ACTIVITAT

GRD	DESC. GRD	CDM CATEGORIA DIAGNÒSTICA MÈDICA	N
326	Substitució articulació genoll programat	8	74
308	Reparació de fractura de maluc i fèmur	8	59
263	Colecistectomia	7	55
313	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama excepte peu	8	31
315	Proc. sobre espatlla, colze i avantbraç exc, substitució d'articulació	8	31
323	Substitució articulació maluc complex o no programat	8	31

DISTRIBUCIÓ DE LES ALTES CMA EN ELS 5 GRD QUIRÚRGICS DE MÉS ACTIVITAT

GRD	DESC. GRD	CDM CATEGORIA DIAGNÒSTICA MÈDICA	N
73	Procediments sobre ull i òrbita	2	441
228	Procediments sobre hèrnia engonal, femoral i umbilical	6	133
316	Procediments sobre mà i canell	8	125
315	Procediments sobre espatlla, colze i avantbraç	8	85
26	Altres procediments del sistema nerviós i relacionats	1	80

ALTRES

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

CONCILIACIÓ

Reduccions de jornada per cura menors	3
Excedències voluntàries	23
Reducció de jornada voluntària	8

RECOLLIDA SELECTIVA

Grup III (litres)	32.282,80
Citotòxics (litres)	6.060,00

ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

RELACIONS AMB L'USUARI

Agraïments	17
Sol·licitud d'informació	99
Suggeriments	4
SOM	17
Registre DVA	7
Queixes	258
Reclamacions	158

TREBALL SOCIAL

PROCEDÈNCIA PACIENTS ATEÇOS

	NÚM.	%
Hospital d'Aguts	338	48,91%
Mitja Estada	110	15,92%
Altres	104	15,05%
Urgències	76	11,00%
PRIF	52	7,53%
Consultes Externes	7	1,01%
Llarga Estada	4	0,58%
TOTAL	691	

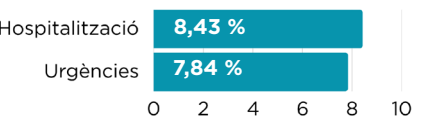
ALTRES DADES

Primeres Visites	723
Sucessives	1.955
Coordinacions internes	1.715
Coordinacions eoxternes	1.642

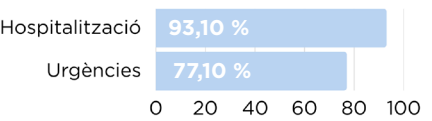
ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DE LA CIUTADANIA

HOSPITAL DE BERGA

ÍNDEX DE SATISFACCIÓ

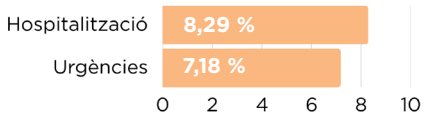


GRAU DE FIDELITZACIÓ

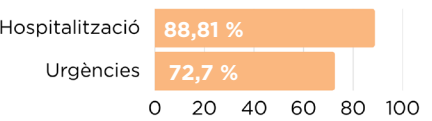


MITJANA CATALUNYA

ÍNDEX DE SATISFACCIÓ



GRAU DE FIDELITZACIÓ



(Font: PLAENSA 2024)

TREBALL EN XARXA

Relació d'acords, convenis i addendes vigents

FUNDACIÓ GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

Cardiologia
Dermatologia
Patologia digestiva
Endocrinologia
Ecocardios + Holters d'Atenció Primària

HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU DE BARCELONA

Pediatria

BANC DE SANG I TEIXITS

Hemoteràpia i transfusió sanguínia

ALTHAIA. XARXA ASSISTENCIAL UNIVERSITÀRIA DE MANRESA, FUNDACIÓ PRIVADA

Hematologia
Oncologia
Neurologia
Urologia
Radiologia
Anatomia patològica
Programa de cribatge de càncer de colon/mama
Nefrologia i Diàlisi
Diagnòstic per la imatge TAC
Pneumologia
Ginecologia i Obstetrícia
Pla de xoc deteriorament cognitiu
Unitat Territorial de Patologia Mamària
Servei Territorial de Cirurgia general de la Catalunya Central C-16
Servei Territorial d'Oftalmologia
Rehabilitació
Servei d'Urgències - Telemedicina del pacient crític
Servei d'Anestesiologia i Reanimació (addenda inversa)
Cirurgia Vascular

En color negre, els convenis que ja eren vigents abans de l'any 2020.

En color blau, noves especialitats que s'han afegit a partir de l'any 2020.

FETS DESTACATS 2024

GENER

El Roi, **primer nadó** del 2024

Visita dels Reis de l'Orient

Creació de la **nova Unitat del Sòl Pelvià** amb l'ASSIR Berguedà

Visita del **conseller Balcells** en la inauguració de les **noves Urgències**



FEBRER

Entra en funcionament el **nou Servei d'Urgències**



ABRIL

Inici del **Projecte de Telemedicina** en el **pacient crític** entre l'Hospital de Berga i Althaia

Dia mundial de l'**activitat física** 2024 amb la programació de tallers i activitats per a professionals i ciutadania

Nous cortinatges a Oncologia per millorar confort i seguretat

Es reparteixen **contes per Sant Jordi** als infants

Treball en xarxa: més de 200 professionals a la jornada per millorar el tracte a les **persones amb discapacitat intel·lectual i problemes de salut mental**



MAIG

Vistiplau a la **subvenció de 5,7 M€ per a rehabilitació i millora de l'eficiència energètica** a l'Hospital de Berga (PIREP)

Rebuda de la **Patum infantil i el passa carrers amb salts de Patum**



JUNY

II Jornada de Professionals del nostre centre

Es completa el procés **d'Acreditació Hospitalària** del centre



AGOST

Creació del **"Clau de Comunicació"**, una eina per facilitar que s'entenguin professionals i usuaris que tenen dificultats per expressar-se



OCTUBRE

Atorgament del **premi estatal TOP20** en la categoria de l'àrea musculoesquelètica

NOVEMBRE

Renovació de l'equipament d'electroteràpia de rehabilitació

Participació a la **IV Jornada Intercentres**

DESEMBRE

Implementació de **mesures per millorar la seguretat del pacient** (formacions, armilles de preparació de medicació, càmeres de videovigilància...)

Col·laboració amb l'Escola de Salut amb xerrades obertes a la ciutadania per educar en salut i prevenció





**Generalitat
de Catalunya**

Carretera de Ribes S/N 08600 Berga
Tel. 93 824 34 00
www.hsb.cat