

2008

Fundació Hospital Sant Bernabé / Memòria



Presentació



Junta del Patronat

(Desembre de 2008)

President

Juli Gendrau i Farguell

Vocals

Jesús Boixader i Badia
Lourdes Bover i Pujals
Pere Casafont i Clotet
Rafael Febrero i Casado
Vicenç Linares i Clota
Pura Rabat i Guerrero
Ignasi Romero i Herguedas
Sergi Roca i Vargas
Mn. Josep M. Sancliments i Torres
Josep Saña i Aubets
Jaume Vima i Bofarull

Secretari

Marc Portell i Peipoch

Gerent

Ricard Bosch i Amat

Equip directiu

(Desembre de 2008)

Gerent

Ricard Bosch i Amat

Directora de Recursos Humans

Mariona Morera i Sala

Director mèdic

Josep Casanellas i Rosell

Directora d'Infermeria

Joana Rodríguez i Codina

Directora de la Residència

Sant Bernabé

Ester Cardona i Prat

Director economicofinancer

Antoni Madrigal i Gavidia

Per a l'Hospital Comarcal Sant Bernabé, que és una de les institucions amb més repercussió a la ciutat de Berga i a la comarca del Berguedà, el 2008 ha estat un any de reptes i nous projectes. Des del Patronat s'ha donat impuls a les línies estratègiques de futur plantejades per l'equip directiu en diferents àmbits: els sistemes d'informació, l'acreditació hospitalària, la primera fase de les obres d'ampliació i la digitalització de la imatge radiològica.

D'aquest conjunt d'objectius estratègics, al mes de març l'Hospital Comarcal Sant Bernabé va aconseguir l'acreditació hospitalària amb un excel·lent resultat; el dia 1 de maig es va implantar el nou sistema d'informació clínica, i el 14 de novembre la consellera de Salut, Marina Geli, va posar la primera pedra per a l'ampliació de l'Hospital.

L'impacte que ha tingut en el conjunt de l'Hospital el fet d'aconseguir l'acreditació, i sobretot la implantació del nou sistema d'informació, ha estat molt gran. Ambdues fites han representat una dedicació i un esforç extraordinaris de bona part de l'organització. Cal destacar, en aquest sentit, l'excel·lent resposta de tot el personal de la institució i en particular del personal d'Infermeria.

En l'àmbit de la responsabilitat social corporativa, s'han iniciat accions amb la intenció de garantir la conciliació entre els objectius estratègics i aspectes clau de sostenibilitat. L'Hospital Comarcal Sant Bernabé està compromès des dels principis ètics perquè la salut s'orienti sempre a les persones i per continuar avançant en la relació i coordinació amb la resta d'institucions sanitàries i socials de la comarca.

En el camp assistencial, s'han potenciat les aliances estratègiques amb altres organitzacions. També cal destacar, aquest any, l'ampliació de la cartera de serveis de l'Hospital pel que fa a la cirurgia vascular, mitjançant un acord estratègic amb la Fundació Althaia de Manresa, gràcies al qual els malalts del Berguedà que abans havien de ser atesos a Manresa a partir de la primavera del 2008 han estat atesos a Berga.

Pel que fa a l'organització, l'any 2008 s'ha potenciat el departament de recursos humans. La gestió de les persones en un entorn sanitari, en què el coneixement és la base del treball, implica necessàriament una especial atenció i una gran capacitat de resposta.

El reconeixement de l'alt nivell de competència dels professionals i de la qualitat dels serveis sanitaris i socials del nostre Hospital es constata en el fet que, per sisè any consecutiu, ha estat guardonat com a millor hospital de la seva categoria a l'Estat espanyol en els premis TOP 20. En els aspectes purament assistencials, cal destacar l'alt nivell ambulatori de molts processos que abans requerien hospitalització i, en aquest sentit, cal esmentar la cirurgia major ambulatoria que ha permès substituir internaments hospitalaris per intervencions sense ingrés.

És fàcil d'imaginar l'esforç que ha representat abordar aquest conjunt de reptes i fer-ho amb el nivell de qualitat amb què s'ha fet. Només queda, per tant, felicitar en nom del Patronat els professionals que, amb la seva feina, motivació, responsabilitat i capacitat de compromís, han fet possible assolir tots aquests objectius.

Juli Gendrau i Farguell

Alcalde de Berga i president del patronat de l'Hospital Comarcal Sant Bernabé

Recursos estructurals

| | |
|---------------------------------|-----|
| Llits de l'Hospital | 108 |
| Llits d'hospitalització d'aguts | 57 |
| Llits socio-sanitaris | |
| Convalescència | 15 |
| Llarga estada | 36 |
| Llits de la Residència | 64 |
| Consultes externes | 17 |
| Quiròfans | 3 |
| Quiròfan de cirurgia menor | 1 |

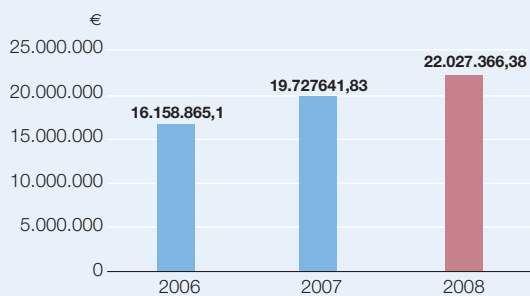
» L'ANY 2008 S'HA POTENCIAT LA DIRECCIÓ DE RECURSOS HUMANS.

Recursos humans

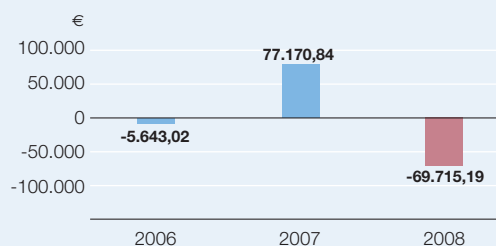
| | Hospital | Residència | Total |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|
| Personal assistencial facultatiu | 54 | 1 | 55 |
| Personal assistencial no facultatiu | 176 | 46 | 222 |
| Personal no assistencial | 44 | 3 | 47 |
| Personal de serveis | 24 | 2 | 26 |
| Total | 298 | 52 | 350 |

Recursos econòmics

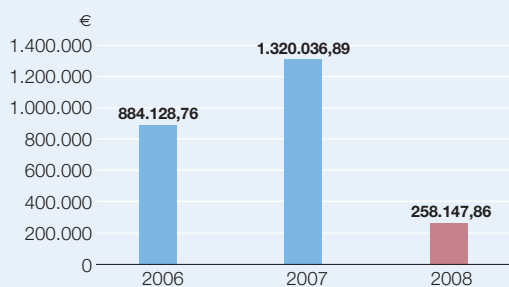
Xifra de negoci



Resultat de l'exercici



Inversió



La consellera de Salut i l'alcalde de Berga col·loquen la primera pedra d'ampliació de l'Hospital

El dia 14 de novembre, la consellera Marina Geli, acompanyada de l'alcalde de la ciutat, va presidir l'acte públic de col·locació de la primera pedra de l'ampliació de l'Hospital Comarcal Sant Bernabé.



Hospitalització

| | 2007 | 2008 |
|---|-------|-------|
| Altes hospitalàries | 3.850 | 4.421 |
| Altes convencionals | 3.068 | 3.311 |
| Altes de cirurgia major ambulatoria (CMA) | 782 | 1.110 |
| Altes d'hospitalització a domicili | 89 | 112 |
| Parts | 234 | 267 |
| Hospital de dia (sessions) | 5.128 | 5.344 |

Urgències

| | 2007 | 2008 |
|-----------------|--------|--------|
| Ateses | 28.262 | 29.062 |
| Ingressades (%) | 8,1 | 8,06 |

Laboratori

| | Peticions | Determinacions | Índex de determinació/petició |
|---------------------------------|---------------|----------------|-------------------------------|
| Pacients ingressats | 7.207 | 162.084 | 22,49 |
| Pacients de consultes externes | 7.440 | 180.367 | 24,24 |
| Pacients del servei d'Urgències | 7.965 | 169.406 | 21,27 |
| Total | 22.612 | 511.857 | 22,67 |

Consultes externes

| | 2007 | 2008 |
|---------------------|---------------|---------------|
| Primeres visites | 16.137 | 16.843 |
| Visites successives | 25.862 | 25.383 |
| Total | 41.999 | 42.226 |
| Índex de reiteració | 1,60 | 1,51 |

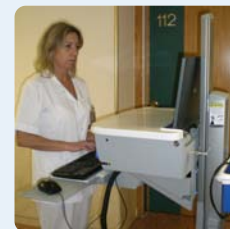
Activitat quirúrgica

| | 2007 | 2008 |
|---|--------------|--------------|
| Intervencions convencionals | 979 | 1.018 |
| Intervencions de cirurgia major ambulatoria (CMA) | 782 | 1.110 |
| Total | 1.761 | 2.128 |
| Intervencions ambulatories (cirurgia menor ambulatoria) | 503 | 542 |

» L'HOSPITAL COMARCAL SANT BERNABÉ HA PRACTICAT LES PRIMERES INTERVENCIIONS DE CIRURGIA DE VARIUS.

L'Hospital implanta el nou sistema d'informació clínica

El desenvolupament complet del nou sistema facilitarà la feina dels professionals i repercutirà en una millor atenció als usuaris. A més a més, en un futur permetrà eliminar la història clínica en format paper.



Treball social

| | |
|-----------------------------------|-----|
| Casos atesos d'aguts | 195 |
| Casos atesos d'UFISS | 315 |
| Casos atesos d'urgències | 19 |
| Intervencions de casos ESI | 3 |
| Casos atesos a consultes externes | 9 |
| Casos atesos d'AGI | 6 |

Sociosanitari

| | |
|---|-----|
| Casos atesos a la Unitat de Llarga Estada | 116 |
| Casos atesos a Convalescència | 262 |
| Casos atesos a l'Hospital de dia | 22 |
| Primeres entrevistes | 647 |
| Entrevistes successives | 846 |
| Coordinacions internes | 824 |
| Coordinacions externes | 716 |
| Tràmits burocràtics | 135 |



» COMPLINT ALLÒ QUE DETERMINA EL DECRET 5/2006, DE 17 DE GENER, L'HOSPITAL COMARCAL SANT BERNABÉ HA SUPERAT AMB ÈXIT L'AUDITORIA I HA ACONSEGUIT L'ACREDITACIÓ HOSPITALÀRIA AMB UN RESULTAT EXCEL·LENT.

Indicadors de qualitat assistencial

| | 2007 | 2008 |
|---------------------------|--------|-------|
| Estada mitjana (dies) | 4,8 | 5,29 |
| Índex d'ocupació (%) | 74,5 | 80,96 |
| Urgències ingressades (%) | 8,1 | 8,06 |
| Taxa de mortalitat (%) | 4,7 | 5,07 |
| Taxa CSI (%) | 42,9 | 46,5 |
| Pes mitjà a l'alta | 1,2555 | 1,311 |

Farmàcia

Dispensació ambulatoria

| | |
|------------------------------------|-------|
| Pacients | 202 |
| Dispensacions | 2.424 |
| Dispensació de metadona (pacients) | 16 |

Quimioteràpia

| | |
|-----------------|-------|
| Pacients | 108 |
| Preparacions EV | 1.489 |

Nutrició parenteral

| | |
|-----------------|----|
| Pacients | 12 |
| Preparacions EV | 86 |

Dispensació per a unidosi

| | |
|-----------------------|---------|
| Unitats de medicament | 406.220 |
|-----------------------|---------|

Reenasament

| | |
|-----------------------|--------|
| Unitats de medicament | 58.920 |
|-----------------------|--------|

Formulació magistral

| | |
|--------------------|-----|
| Fórmules | 162 |
| Unitats preparades | 868 |

Tractaments i proves diagnòstiques

| Diagnòstic per la imatge | 2007 | 2008 |
|--------------------------|--------|--------|
| Radiologia simple | 30.494 | 28.358 |
| Ecografies | 5.545 | 5.550 |
| TAC | 2.473 | 2.169 |
| Radiografies digestives | 181 | 207 |
| Mamografies | 2.709 | 2.655 |
| Intervencionisme | 219 | 240 |
| Rehabilitació (casos) | 2.045 | 2.808 |

Novena edició dels premis Hospitals TOP 20 de reconeixement als millors centres de l'Estat

L'Hospital Comarcal Sant Bernabé de Berga ha rebut, per sisè any consecutiu, el reconeixement de la Conferència anual en què es presenta el rànquing dels millors hospitals de l'Estat per categories.



Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

| GRD | CDM | Descripció | Nombre | % |
|--|-----|---|--------|------|
| 5 primers GRD mèdics | | | | |
| 541 | 4 | Trastorns respiratoris excepte infecció/bronquitis/asma, amb comorbiditats i/o complicacions | 180 | 6,0 |
| 373 | 14 | Part vaginal sense diagnòstic complicat | 169 | 5,6 |
| 544 | 5 | Insuficiència cardíaca crònica/arítmia, amb comorbiditats i/o complicacions | 92 | 3,1 |
| 127 | 5 | Fallada cardíaca i xoc | 78 | 2,6 |
| 540 | 4 | Infecció i inflamació respiratòria excepte pneumònia simple, amb comorbiditats i/o complicacions | 69 | 2,3 |
| 5 primers GRD quirúrgics | | | | |
| 162 | 6 | Intervencions per hèrnia inguinal i femoral, majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions | 62 | 2,1 |
| 209 | 8 | Intervencions articulars majors i reinserció de membre inferior | 60 | 2,0 |
| 371 | 14 | Cesària sense comorbiditats i/o complicacions | 59 | 2,0 |
| 494 | 7 | Colecistectomia laparoscòpica sense exploració del conducte biliar, sense comorbiditats i/o complicacions | 45 | 1,5 |
| 818 | 8 | Substitució de maluc, excepte complicacions | 45 | 1,4 |
| 5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria | | | | |
| 039 | 2 | Intervenció de cristal·lí, amb o sense vitrectomia | 351 | 45,5 |
| 006 | 1 | Alliberament del canal carpià | 57 | 6,3 |
| 222 | 8 | Intervencions de genoll, sense comorbiditats i/o complicacions | 56 | 6,2 |
| 229 | 8 | Intervenció de mà i canell, excepte articulacions majors, sense comorbiditats i/o complicacions | 37 | 4,1 |
| 867 | 8 | Excisió local i retirada de fixació interna, excepte maluc i fèmur | 32 | 3,5 |

» EN L'ÀMBIT DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA, S'HAN INICIAT ACCIONS AMB LA INTENCIÓ DE GARANTIR LA CONCILIACIÓ ENTRE ELS OBJECTIUS ESTRATÈGICS I ASPECTES CLAU DE SOSTENIBILITAT.



Llarga estada

| | 2007 | 2008 |
|-----------------------|------|------|
| Llits ocupats | 36 | 36 |
| Altes | 115 | 117 |
| Ingressos | 112 | 116 |
| Estada mitjana (dies) | 111 | 99,6 |

Convalescència

| | 2007 | 2008 |
|-----------------------|------|------|
| Llits ocupats | 15 | 15 |
| Altes | 245 | 257 |
| Ingressos | 240 | 262 |
| Estada mitjana (dies) | 23 | 20,6 |

L'Hospital es dota d'un codi ètic i assumeix com a valor fonamental el servei als ciutadans

L'Hospital Sant Bernabé assumeix com a valor fonamental el servei als ciutadans i ho fa amb el compromís de les persones que formen part del seu equip de treball, amb un alt nivell de coneixements, responsabilitat, sensibilitat i un tracte humà i respectuós amb la persona.



Residència

| | 2007 | 2008 |
|------------------------|--------|--------|
| Llits | 59 | 62 |
| Acolliment residencial | 30 | 30 |
| Privats | 29 | 32 |
| Estades | 23.230 | 23.205 |
| Ocupació (%) | 99,4 | 99,33 |
| Programa de descans | 1 | 2 |

Hospital de dia psicogeriàtric

| | 2007 | 2008 |
|-----------|-------|-------|
| Places | 15 | 15 |
| Ingressos | 14 | 8 |
| Altes | 14 | 9 |
| Estades | 3.780 | 3.896 |

Centre de dia

| | 2007 | 2008 |
|----------------------|-------|-------|
| Places | 22 | 21 |
| Amb ajuts de l'ICASS | 8 | 7 |
| Privats | 14 | 14 |
| Estades | 7.605 | 7.267 |
| Ocupació (%) | 94,7 | 94,8 |

Gent gran a casa

| | 2007 | 2008 |
|---------------------------|-------|-------|
| Persones ateses | 98 | 130 |
| Hores de servei | 7.898 | 7.714 |
| Àpats a domicili | 3.343 | 3.814 |
| Metges a domicili (hores) | 1.663 | 2.042 |

QUALITAT

Formació continuada

| | 2007 | 2008 |
|-----------------------------|-------|---------|
| Formació individual | | |
| Cursos | 18 | 37 |
| Participants | 22 | 57 |
| Hores lectives | 385 | 1.153 |
| Formació col·lectiva | | |
| Cursos | 15 | 8 |
| Participants | 139 | 140 |
| Hores lectives | 2.909 | 1.532,5 |

Comissions

Comissió de Continuum Assistencial
 Comissió de Bioètica
 Comissió de Seguretat del Pacient
 Comissió de Farmàcia i Terapèutica
 Comissió d'Infeccions
 Comissió de Documentació
 Comissió de Formació
 Comissió de Tumors
 Comissió de Mortalitat
 Comissió "Obrim l'Hospital"

ATENCIÓ A L'USUARI

Percepció dels usuaris

| | 2007 | 2008 |
|------------------------|------|------|
| Agraïments | 22 | 37 |
| Reclamacions | 91 | 89 |
| Queixes i suggeriments | 181 | 186 |
| Mediació | 67 | 55 |



Població dels municipis

| | |
|--------------------------|---------------|
| Avià | 2.144 |
| Bagà | 2.321 |
| Berga | 17.072 |
| Borredà | 609 |
| Capolat | 76 |
| Casserres | 1.634 |
| Castell de l'Areny | 78 |
| Castellar de n'Hug | 208 |
| Castellar del Riu | 147 |
| Cercs | 1.324 |
| Espunyola, l' | 269 |
| Figols | 47 |
| Gironella | 5.016 |
| Gisclareny | 34 |
| Gósol | 233 |
| Guardiola de Berguedà | 982 |
| Montclar | 117 |
| Montmajor | 472 |
| Nou de Berguedà, la | 156 |
| Olvan | 905 |
| Pobla de Lillet, la | 1.338 |
| Puig-reig | 4.326 |
| Quar, la | 60 |
| Sagàs | 138 |
| Saldes | 344 |
| Sant Jaume de Frontanyà | 29 |
| Sant Julià de Cerdanyola | 257 |
| Santa Maria de Merlès | 156 |
| Vallcebre | 269 |
| Vilada | 534 |
| Viver i Serrateix | 193 |
| Total Berguedà | 41.488 |

**Hospital Sant Bernabé**
www.hsb.cat

Carretera de Ribes, s/n
08600 Berga
Tel. 938 243 400
Fax 938 212 752
hsb@hsb.cat

**Residència
Sant Bernabé**

Carretera de Solsona, s/n
08600 Berga
Tel. 938 214 400



Organització gestionada per:

DHC Consultoria i Gestió
Consorci Hospitalari
de Catalunya