

Fundació Hospital
Sant Bernabé
Memòria 2006



Centre gestionat per:

DHC Consultoria
i Gestió SA



HOSPITAL COMARCAL
DE SANT BERNABÉ

Consolidem tendència

Junta del Patronat

(Desembre de 2006)

President

Ramon Camps Roca

Vocals

Josep Maria Badia Pons
Lluís Ballús Planas
Jesús Boixader Badia
M. Antònia Carrasco Ribera
Vicenç Casafont Traseria
Andreu Escobet Gendrau
Montserrat Guitó Pons
Ramiro Ribera Caball
Montserrat Ribera Puig
Mn. Josep M. Santcliment Torres
Jaume Vima Bofarull
Josep Xoy Soler

Secretari

Oscar González Ballesteros

Gerent

Lourdes Camp Casals
Jordi Campo de Juan

Equip directiu

(Desembre de 2006)

Director gerent

Jordi Campo de Juan

Director mèdic

Jaume Roca Verdaguera

Directora d'Infermeria

Sara Tor Sala

Directora assistencial

de la Residència Sant Bernabé

Ester Cardona Prat

Director economicofinancer

Antoni Madrigal Gavidia

L'any 2006 ha estat per a la Fundació Hospital Sant Bernabé un any de consolidació de projectes assistencials i confirmació de la millora clara dels indicadors econòmics i dels resultats des de tots els punts de vista.

Des del punt de vista organitzatiu i assistencial no hem estat aliens a dels grans problemes que els hospitals, principalment els de dimensions petites i allunyats de les grans ciutats, patim més: la manca de professionals. Els darrers anys ja s'havia sofert la mancança en algunes especialitats mèdiques i durant l'any 2006 diplomades i auxiliars d'infermeria i de geriatria han començat a afegir-se al problema.

També des d'aquest punt de vista hem de parlar de consolidació de la nostra relació amb Althaia i altres institucions amb les quals tenim establerts convenis de col·laboració. El bon funcionament del Servei de Diàlisi (Althaia) –que va celebrar el primer aniversari el mes de novembre–, la formació de personal d'infermeria de la nostra institució per donar cobertura a aquest servei, la millora de les condicions del conveni d'hematologia (Althaia) o el bon funcionament de l'oncologia clínica (conveni establert amb la Corporació Sanitària Parc Taulí) són bons exemples d'aquesta consolidació.

Pel que fa a l'activitat assistencial, hem de dir que ha augmentat en molts casos i s'ha mantingut en d'altres. El més important, però, és que els darrers anys l'índex de penetració ha augmentat des del 71% fins al 75%. Cada cop donem més servei a la població berguedana que ho necessita i així evitem desplaçaments i molèsties innecessàries.

Tot això, en un escenari de territori sota pagament en base poblacional i, per tant, anant cap a una tendència de racionalització de recursos i coordinació de serveis.

Els indicadors de qualitat i eficiència també es mantenen. Ja són 4 guardons TOP 20 consecutius, així com el Premi 2006 a l'Atenció Eficient de les Malalties Cardiològiques.

L'atenció a les persones dependents, mitjançant dispositius com la Residència Sant Bernabé o el diferent ventall de recursos socials que s'ofereixen des de la Fundació, també és una línia d'acció consolidada i en creixement. Enguany cal destacar el conveni signat amb el Consell Comarcal per al desenvolupament del Banc d'Ajudes Tècniques.

El vessant econòmic no és una excepció a la consolidació de la tendència. S'ha augmentat la línia de negoci, el tancament del 2006 està equilibrat i això ha permès una inversió de 375.000 euros més que l'any 2005.

No podem acabar aquesta introducció sense expressar el nostre agraïment a totes aquelles persones que han fet possible aquests resultats tant des de l'Hospital, la Residència o des del Patronat i la societat civil. A tots ells, moltes gràcies.

En l'àmbit de l'atenció a la dependència destacuem el desenvolupament del Banc d'Ajudes Tècniques mitjançant conveni amb el Consell Comarcal.

Jordi Campo de Juan

Director gerent de la Fundació Hospital Sant Bernabé

La Fundació en xifres

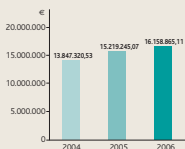
Recursos estructurals

| | |
|---------------------------------|-----|
| Llits de l'Hospital | 109 |
| Llits d'hospitalització d'aguts | 57 |
| Llits socio-sanitaris | |
| Convalescència | 15 |
| Larga estada | 37 |
| Llits de la Residència | 64 |
| Consultes externes | 17 |
| Quiròfans | 3 |
| Quiròfan de cirurgia menor | 1 |

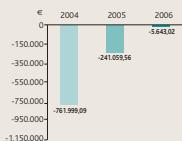
Any rere any hem augmentat l'índex de penetració a la comarca. Un exemple clar és l'atenció al pacient oncològic, amb un seguiment del 95% dels casos l'any 2006.

Recursos econòmics

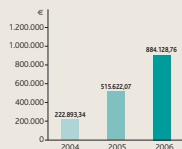
Xifra de negoci



Resultat de l'exercici



Inversió



Recursos humans

| | Hospital | Residència | Total |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|
| Personal assistencial facultatiu | 46 | 1 | 47 |
| Personal assistencial no facultatiu | 139 | 30 | 169 |
| Personal no assistencial | 32 | 1 | 33 |
| Personal de serveis | 9 | 6 | 15 |
| Total | 226 | 38 | 264 |

Població dels municipis

| | | | | | | | |
|--------------------|--------|-----------------------|-------|---------------------|-------|--------------------------|---------------|
| Avià | 2.058 | Castellar del Riu | 148 | Montclar | 116 | Saldes | 326 |
| Bagà | 2.178 | Cercs | 1.333 | Montmajor | 463 | Sant Jaume de Frontanyà | 32 |
| Berga | 16.457 | Espunyola, l' | 272 | Nou de Berguedà, la | 162 | Sant Julià de Cerdanyola | 259 |
| Borredà | 530 | Fígols | 42 | Olvan | 922 | Santa Maria de Merlès | 152 |
| Capolat | 72 | Gironella | 4.786 | Pobla de Lillet, la | 1.327 | Vallcebre | 276 |
| Casserres | 1.586 | Gisclareny | 33 | Puig-reig | 4.202 | Vilada | 516 |
| Castell de l'Areny | 68 | Gòsol | 221 | Quar, la | 61 | Viver i Serrateix | 194 |
| Castellar de n'Hug | 198 | Guardiola de Berguedà | 931 | Sagàs | 143 | Total Berguedà | 40.064 |

Font: Institut d'Estadística de Catalunya. Padró municipal d'habitants 2006.



Hospital Sant Bernabé
Carretera de Ribes, s/n
08600 Berga
Tel. 938 243 400
Fax 938 212 752
hsb@hsb.cat
www.hsb.cat

Residència Sant Bernabé
Carretera de Solsona, s/n
08600 Berga
Tel. 938 214 400



Gran participació social en els actes dels 25 anys

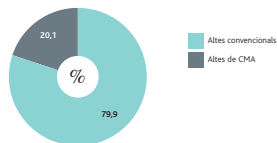
Els actes commemoratius del 25è aniversari del nou hospital s'han desenvolupat al llarg de tot l'any 2006. Tots aquests actes, tant culturals i científics com populars i festius, han tingut com a denominador comú la gran participació de la població berguedana i dels professionals del centre. L'acte central, el dia 11 de juny, dia de sant Bernabé, va ser un dels moments més emotius, amb la presència dels exgerents i exalcaldes.

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

■ Hospitalització

| | 2005 | 2006 |
|---|-------|-------|
| Altes hospitalàries | 4.111 | 3.908 |
| Altes convencionals | 3.326 | 3.121 |
| Altes de cirurgia major ambulatoria (CMA) | 785 | 787 |
| Altes d'hospitalització a domicili | 152 | 91 |
| Parts | 203 | 203 |
| Hospital de dia (sessions) | 2.993 | 4.443 |

Nombre d'altes segons el tipus d'ingrés

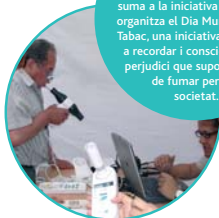


■ Consultes externes

| | 2005 | 2006 |
|---------------------|---------------|---------------|
| Primeres visites | 17.708 | 17.378 |
| Visites successives | 26.276 | 27.421 |
| Total | 43.984 | 44.799 |
| Índex de reiteració | 1,48 | 1,57 |

L'any 2006 l'hospital ha apostat per l'impuls i la consolidació de la política de riscos i salut laboral.

El Servei de Pneumologia de l'Hospital, amb el suport de l'Ajuntament de Berga, se suma a la iniciativa de l'OMS i organitza el Dia Mundial sense Tabac, una iniciativa destinada a recordar i conscienciar del perjudici que suposa l'hàbit de fumar per a la societat.



■ Urgències

| | 2005 | 2006 |
|-----------------|--------|--------|
| Ateses | 28.245 | 28.530 |
| Ingressades (%) | 8,5 | 8,2 |

■ Activitat quirúrgica

| | 2005 | 2006 |
|---|--------------|--------------|
| Intervencions convencionals | 933 | 978 |
| Intervencions de cirurgia major ambulatoria (CMA) | 785 | 787 |
| Total | 1.718 | 1.765 |
| Intervencions ambulatories (cirurgia menor ambulatoria) | 500 | 477 |

■ Laboratori

| | Peticions | Determinacions | Índex de determinació/petició |
|---------------------------------|---------------|----------------|-------------------------------|
| Pacients ingressats | 7.195 | 179.136 | 24,9 |
| Pacients de consultes externes | 9.881 | 249.069 | 25,2 |
| Pacients del Servei d'Urgències | 6.646 | 154.745 | 23,3 |
| Total | 23.722 | 582.950 | 24,6 |



TOP 20, reconeixement de qualitat

Els indicadors de qualitat i eficiència del nostre hospital han fet que per quart any consecutiu rebem la distinció TOP 20 com un dels millors hospitals petits de l'Estat espanyol. De la mateixa manera, també hem estat guardonats com un dels millors del nostre grup en el tractament de les malalties cardiològiques, reconeixement que ja va rebre l'any passat el Servei d'Obstetrícia.

Treball social

Aguts

| | |
|------------------------------------|-------|
| Primeres entrevistes | 524 |
| Entrevistes de seguiment | 673 |
| Coordinacions internes | 1.260 |
| Coordinacions amb atenció primària | 387 |
| Intervencions de l'UFISS | 393 |
| Casos atesos a Urgències | 30 |
| Intervencions de casos ESI | 10 |
| Casos atesos a consultes externes | 12 |

Sociosanitari

Casos atesos

| | |
|------------------------------------|-----|
| Unitat de llarga estada / | |
| Unitat d'estada mitjana polivalent | 271 |
| Hospital de dia | 21 |
| Primeres visites | 271 |
| Visites successives | 239 |
| Coordinacions internes | 262 |
| Coordinacions externes | 196 |
| Tràmits burocràtics | 63 |

Tractaments i proves diagnòstiques

Diagnòstic per la imatge

| | |
|-------------------------|--------|
| Radiologia simple | 31.775 |
| Ecografies | 5.212 |
| TAC | 2.339 |
| Radiografies digestives | 241 |
| Mamografies | 2.740 |
| Intervencionisme | 134 |

| | |
|--------------------------|--------|
| Rehabilitació (sessions) | 26.676 |
|--------------------------|--------|



Indicadors de qualitat assistencial

| | 2005 | 2006 |
|---------------------------|------|------|
| Estada mitjana (dies) | 4,4 | 4,7 |
| Índex d'ocupació (%) | 87,0 | 83,0 |
| Urgències ingressades (%) | 8,5 | 8,2 |
| Taxa de mortalitat (%) | 3,9 | 3,5 |
| Taxa de CSI (%) | 45,6 | 44,6 |

Els nostres professionals assistencials han organitzat jornades tècniques i han participat en altres fóruns científics on han presentat el treball desenvolupat.



Farmàcia

Dispensació ambulatoria

| | |
|------------------------------------|-------|
| Pacients | 237 |
| Dispensacions | 2.378 |
| Dispensació de metadona (pacients) | 11 |

Quimioteràpia

| | |
|-----------------|-------|
| Pacients | 101 |
| Preparacions EV | 1.417 |

Nutrició parenteral

| | |
|-----------------|-----|
| Pacients | 17 |
| Preparacions EV | 126 |

Dispensació per unidosi

| | |
|-----------------------|---------|
| Unitats de medicament | 528.520 |
|-----------------------|---------|

Reenvasament

| | |
|-----------------------|--------|
| Unitats de medicament | 65.040 |
|-----------------------|--------|

Formulació magistral

| | |
|--------------------|-----|
| Fórmules | 98 |
| Unitats preparades | 510 |



Projecte d'ampliació de l'hospital

El dia 13 de setembre es va signar el pacte per a l'ampliació de l'hospital entre el Departament de Salut i l'Ajuntament de Berga, amb una inversió per part del Govern català de 9 milions d'euros, amb els quals s'ha d'afrontar una reforma integral de l'hospital. La millora vindrà donada tant pels nous espais com per la remodelació dels ja existents.

■ Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

| GRD | CDM | Descripció | Nombre | % |
|--|-----|---|--------|------|
| 5 primers GRD mèdics | | | | |
| 373 | 14 | Part vaginal sense diagnòstic complicat | 128 | 3,5 |
| 127 | 5 | Insuficiència cardíaca i xoc | 114 | 3,1 |
| 088 | 4 | Malaltia pulmonar obstructiva crònica | 102 | 2,8 |
| 089 | 4 | Pneumònia simple i pleuritis, majors de 17 anys, amb comorbiditats i/o complicacions | 81 | 2,2 |
| 087 | 4 | Edema pulmonar i insuficiència respiratòria | 71 | 1,9 |
| 5 primers GRD quirúrgics | | | | |
| 039 | 2 | Intervencions del cristal·lí, amb o sense vitrectomia | 373 | 10,2 |
| 209 | 8 | Intervencions articulars majors i reinserció de membre inferior | 102 | 2,8 |
| 162 | 6 | Intervencions per hèrnia inguinal i femoral, majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions | 88 | 2,4 |
| 503 | 8 | Intervencions de genoll sense infecció | 72 | 2,0 |
| 006 | 1 | Alliberament del canal carpià | 57 | 1,6 |
| 5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria | | | | |
| 039 | 2 | Intervencions del cristal·lí, amb o sense vitrectomia | 373 | 10,2 |
| 006 | 1 | Alliberament del canal carpià | 57 | 1,6 |
| 231 | 8 | Exciació local i retirada de fixació interna, excepte maluc i fèmur | 55 | 1,5 |
| 229 | 8 | Intervenció de mà i canell, excepte articulacions majors, sense comorbiditats i/o complicacions | 50 | 1,4 |
| 225 | 8 | Intervencions del peu | 39 | 1,1 |



Seguint les polítiques de qualitat, aquest any la farmàcia del nostre hospital ha incidit especialment en la utilització correcta i segura dels medicaments.

QUALITAT

■ Formació continuada

| Formació individual | 2005 | 2006 |
|----------------------|-------|-------|
| Cursos | 13 | 12 |
| Participants | 13 | 13 |
| Hores lectives | 550 | 496 |
| Formació col·lectiva | | |
| Cursos | 15 | 16 |
| Participants | 151 | 288 |
| Hores lectives | 2.815 | 4.621 |



Hospital solidari

Des de l'hospital fem sentir la nostra solidaritat a través de la col·laboració amb diferents organitzacions i persones que treballen en la cooperació internacional. Així mateix, professionals del nostre hospital han participat en diferents equips de cooperació que desenvolupen projectes sanitaris.

ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA I A LA DEPENDÈNCIA

■ Llargada estada

| | 2005 | 2006 |
|-----------------------|------|------|
| Lits ocupats | 36 | 36 |
| Altes | 158 | 130 |
| Ingressos | 153 | 133 |
| Estada mitjana (dies) | 81,5 | 96,9 |

■ Convalescència

| | 2005 | 2006 |
|-----------------------|------|------|
| Lits ocupats | 15 | 15 |
| Altes | 308 | 301 |
| Ingressos | 315 | 307 |
| Estada mitjana (dies) | 18,1 | 17,4 |

■ Residència

| | 2005 | 2006 |
|------------------------|--------|--------|
| Lits | 64 | 64 |
| Acolliment residencial | 27 | 28 |
| Privats | 37 | 36 |
| Estades | 23.234 | 23.292 |
| Ocupació (%) | 99,5 | 99,7 |

■ Hospital de dia psicogeriàtric

| | 2005 | 2006 |
|-----------|-------|-------|
| Places | 15 | 15 |
| Ingressos | 22 | 17 |
| Altes | 10 | 13 |
| Estades | 3.074 | 3.591 |

■ Centre de dia

| | 2005 | 2006 |
|---------------------|-------|-------|
| Places | 25 | 24 |
| Amb ajut de l'ICASS | 9 | 7 |
| Privats | 16 | 17 |
| Estades | 8.807 | 8.467 |
| Ocupació (%) | 86,5 | 96,7 |

■ Gent gran a casa

| | 2005 | 2006 |
|----------------------------|-------|-------|
| Persones ateses | 59 | 82 |
| Hores realitzades | 5.079 | 5.521 |
| Àpats a domicili | 1.914 | 3.385 |
| Netejes a domicili (hores) | 1.429 | 1.698 |

Les persones són l'eix de la nostra atenció i una bona informació ajuda a una millor atenció. Per aquest motiu s'ha editat enguany la nova guia de l'usuari.



ATENCIÓ A L'USUARI

■ Percepció dels usuaris

| | 2005 | 2006 |
|------------------------|------|------|
| Agraïments | 36 | 42 |
| Reclamacions | 86 | 93 |
| Queixes i suggeriments | 209 | 227 |
| Mediació | 55 | 78 |