



Fundació Pública Sant Bernabé. **Memòria 2005**



Centre gestionat per:

**JHC** Consultoria  
i Gestió SA



HOSPITAL COMARCAL  
DE SANT BERNABÉ



# Presentació

## Junta del Patronat

(Desembre de 2005)

### President

Ramon Camps Roca

### Vocals

Josep Maria Badia i Pons  
Lluís Ballús i Planas  
M. Antònia Carrasco i Ribera  
Mn. Josep M. Santcliments i Torres  
Andreu Escobet i Gendrau  
Montserrat Guitó i Pons  
Ramiro Ribera i Caball  
Montserrat Ribera i Puig  
Jaume Vima i Bofarull  
Josep Xoy i Soler

### Secretari

Óscar González Ballesteros

### Gerent

Lourdes Camp i Casals

## Equip directiu

(Desembre de 2005)

### Directora gerent

Lourdes Camp i Casals

### Directora mèdica

Pilar Closa Gras

### Directora d'Infermeria

Anna Pérez Carmona

### Directora Assistencial de la Residència Sant Bernabé

Ester Cardona Prat

La Fundació Hospital Sant Bernabé és una de les institucions amb més repercussió a la ciutat de Berga i a la comarca del Berguedà, amb un alt reconeixement a nivell nacional i estatal.

El reconeixement a l'alt nivell de competència dels professionals i a la qualitat dels serveis sanitaris i socials que ofereix la institució es constata en el fet que, per tercer any consecutiu, l'Hospital ha estat guardonat com a millor hospital petit en els Premis TOP 20 d'àmbit nacional.

La Fundació està en constant creixement, que s'evidencia amb la constitució de nous serveis assistencials, la creació de nous llocs de treball, la inversió de nous equipaments sanitaris i l'aprovació del Projecte arquitectònic d'ampliació de l'Hospital.

La inclusió en programes pilot relacionats amb noves tecnologies de la informació i les comunicacions, la promoció de l'exercici físic i la dependència, ens avala i ens reconeix com a institució en constant desenvolupament i col·laboració amb altres agents sanitaris i socials de la comarca que sap adequar els seus serveis a les necessitats de la població.

La millora en els resultats d'explotació dels últims dos anys ens ha permès mantenir un alt nivell de qualitat i plantejar millores organitzatives i d'oferta de serveis que garanteixen un elevat grau de satisfacció dels ciutadans envers la nostra institució.

La Fundació ha apostat per una renovació dels sistemes d'informació que ha de permetre millorar la capacitat de gestió i d'organització dels nostres serveis i avançar en la informació i comunicació amb els ciutadans.

A més, cada un d'aquests aspectes ens fa forts per afrontar el repte que representa el nou model d'organització i funcionament sanitari català i tenir el protagonisme que ens correspon en el Govern Territorial de Salut del Berguedà.

*“La inclusió en programes pilot relacionats amb la promoció de l'exercici físic i la dependència, ens avala i ens reconeix com a institució en constant desenvolupament.”*

## Ramon Camps Roca

Alcalde de Berga i president del Patronat de la Fundació Pública Sant Bernabé

## Lourdes Camp i Casals

Directora gerent de la Fundació Pública Sant Bernabé

# La Fundació en xifres

## Recursos estructurals

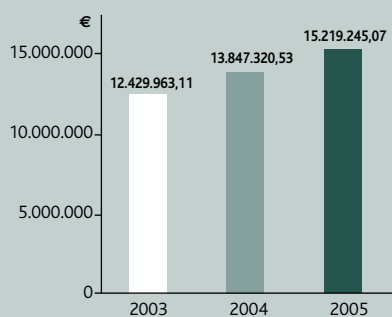
Llits de l'Hospital	109
Llits d'hospitalització d'aguts	57
Llits socio-sanitaris	
Convalescència	15
Llarga estada	37
Llits de la Residència	64
Nombre de consultes externes	17
Quiròfans	3



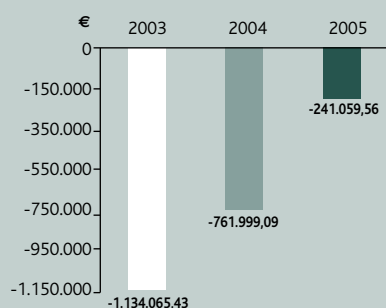
*Ser conscients i treballar per establir uns bons ponts de comunicació ens fa tenir més consciència de la importància en el donar i rebre, actes bàsics de l'aspecte del cuidar.*

## Recursos econòmics

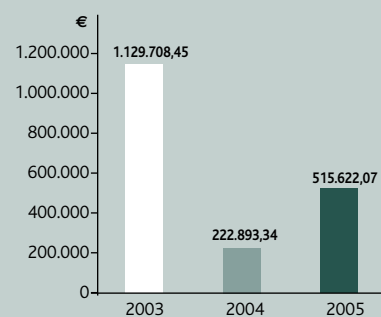
Xifra negoci



Resultat de l'exercici



Inversió



## Recursos humans

	Hospital	Residència	Total
Personal assistencial facultatiu	41	1	42
Personal assistencial no facultatiu	125	32	157
Personal no assistencial	33	1	34
Personal de serveis	8	8	16
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>42</b>	<b>249</b>

## Població dels municipis

Avià	2.015	Castellar del Riu	152	Montclar	121	Saldes	346
Bagà	2.160	Cercs	1.342	Montmajor	460	Sant Jaume de Frontanyà	28
Berga	16.175	Espunyola, l'	270	Nou de Berguedà, la	159	Sant Julià de Cerdanyola	258
Borredà	518	Fígols	48	Olvan	897	Santa Maria de Merlès	151
Capolat	79	Gironella	4.853	Pobla de Lillet, la	1.348	Vallcebre	284
Casserres	1.548	Gisclareny	36	Puig-reig	4.197	Vilada	507
Castell de l'Areny	60	Gósol	223	Quar, la	68	Viver i Serrateix	193
Castellar de n'Hug	184	Guardiola de Berguedà	926	Sagàs	140	<b>Total Berguedà</b>	<b>39.746</b>

Font: Institut d'Estadística de Catalunya. Padró municipal d'habitants 2005.



**Hospital Comarcal de Sant Bernabé**  
Carretera de Ribes, s/n  
08600 Berga  
Tel. 93 824 34 00  
Fax 93 821 27 52  
hsb@hsb.es

**Residència Sant Bernabé**  
Carretera de Solsona, s/n  
08600 Berga  
Tel. 93 821 44 00



## TOP 20

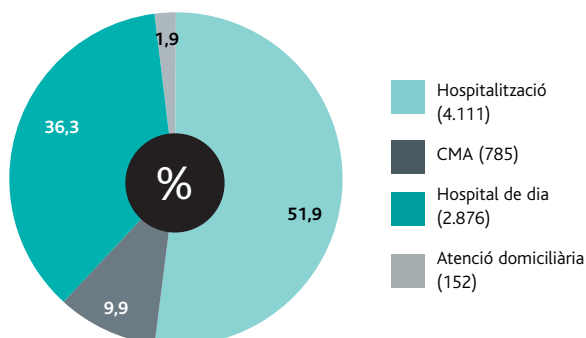
Per tercer any consecutiu hem estat guardonats com a millor hospital petit de Catalunya i segon d'Espanya en els premis TOP 20. Així mateix, hem aconseguit per primera vegada estar entre els 7 millors serveis d'Obstetrícia de l'Estat espanyol.

## ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

### ■ Hospitalització

	2004	2005
<b>Altes hospitalàries</b>	3.980	4.111
Altes convencionals	3.217	3.326
Altes de cirurgia major		
ambulatoria (CMA)	763	785
<b>Altes d'hospitalització a domicili</b>	155	152
<b>Parts</b>	184	203
<b>Hospital de dia (sessions)</b>	3.072	2.993

Nombre de pacients segons tipus d'ingrés



### ■ Consultes externes

	2004	2005
Primeres visites	16.608	17.708
Visites successives	27.280	26.276
<b>Total</b>	<b>43.888</b>	<b>43.984</b>
Índex de reiteració	1,57	1,48

*S'ha desenvolupat la carrera professional en els àmbits mèdic i d'infermeria.*



*El mes de setembre s'ha iniciat el projecte d'implantació del nou sistema informàtic de la Fundació i s'han definit els processos a les unitats d'hospitalització, consultes externes i urgències.*

### ■ Urgències

	2004	2005
Ateses	28.310	28.245
Ingressades	8,6%	8,5%

### ■ Activitat quirúrgica

	2004	2005
Intervencions convencionals	926	933
Intervencions de cirurgia major ambulatoria (CMA)	763	783
<b>Total</b>	<b>1.689</b>	<b>1.718</b>
Intervencions ambulatories (cirurgia menor ambulatoria)	537	500



## Ampliació de l'Hospital

El dia 14 de setembre es va adjudicar a l'empresa Pinearq el concurs públic per a la realització del projecte arquitectònic d'ampliació de l'Hospital. Les obres, finançades pel CatSalut, permetran remodelar i adequar les instal·lacions a les noves necessitats, ampliar les consultes externes i reubicar els serveis de laboratori, farmàcia, rehabilitació i magatzem.

### ■ Treball social

	2004	2005
<b>Entrevistes amb el pacient</b>		
Primeres	88	131
Successives	93	228
<b>Entrevistes amb la família</b>		
Primeres	344	299
Successives	409	199
<b>Entrevistes amb altres</b>		
Primeres	8	18
Successives	11	8

### ■ Tractaments i proves diagnòstiques

<b>Diagnòstic per la imatge</b>	
Radiologia simple	32.494
Ecografies	4.973
TAC	2.260
Radiografies digestives	211
Mamografies	2.184
Intervencionisme	106
<b>Rehabilitació (sessions)</b>	25.264

*La nostra comarca ha estat una de les seleccionades per desenvolupar un projecte demostratiu d'atenció a la dependència a Catalunya, que té com a objectiu la integració de serveis.*



### ■ Indicadors de qualitat assistencial

	2004	2005
Estada mitjana (dies)	4,7	4,4
Índex d'ocupació (%)	90	87
Urgències ingressades (%)	8,7	8,5
Taxa de mortalitat (%)	3,6	3,9
Taxa de CSI (%)	45,2	51,4

*L'Hospital ha posat en funcionament la Unitat de Diagnòstic Ràpid i la Unitat de Medicina Esportiva.*



### ■ Farmàcia

	2004	2005
<b>Dispensació ambulatoria</b>		
Pacients	95	185
Dispensacions	1.984	2.086
Dispensació de metadona (pacients)	19	15



## Creació de la Unitat de Diàlisi

S'ha posat en funcionament la Unitat de Diàlisi a l'Hospital, que evita el desplaçament dels malalts, fet que suposa un gran augment de la seva qualitat de vida. La Unitat està gestionada per Fundació Althaia, de Manresa, amb la qual s'ha subscrit un conveni de col·laboració. El cost de la inversió, finançada pel CatSalut, ha estat de 300.000 euros.

### ■ Grups relacionats amb el diagnòstic

#### 5 primers GRD mèdics

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
088	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	192	3,9
127	5	Insuficiència cardíaca i xoc	190	3,8
373	14	Part vaginal sense diagnòstic complicat	152	3,0
089	4	Pneumònia simple i pleuritis. Majors de 17 anys, amb comorbiditats i/o complicacions	107	2,1
014	1	Trastorns específics cerebrovasculars, excepte ictus transitori	69	1,4

#### 5 primers GRD quirúrgics

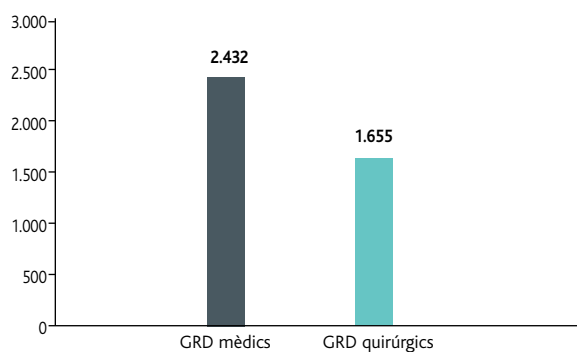
GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
39	2	Intervencions del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	369	7,4
209	8	Intervencions articulars majors i reinserció de membre inferior	91	1,8
162	6	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral. Majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	80	1,6
229	8	Intervencions de mà i canell, excepte articulars, sense comorbiditats i/o complicacions	62	1,2
227	8	Intervencions de teixits tous, sense comorbiditats i/o complicacions	49	1,0

#### 5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria

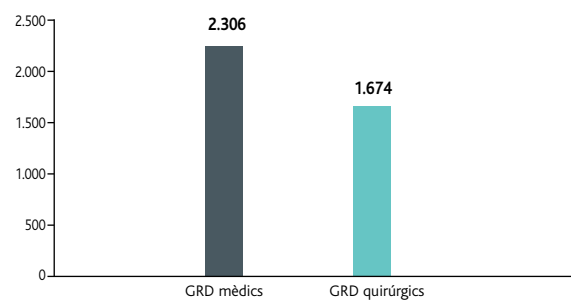
GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
039	2	Intervencions del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	369	7,4
229	8	Intervenció de mà/canell, excepte articulacions majors, sense comorbiditats i/o complicacions	49	1,0
006	1	Alliberament del canal carpià	46	0,9
227	8	Intervencions de teixits tous, sense comorbiditats i/o complicacions	35	0,7
231	8	Excisió local i retirada de fixació interna, excepte maluc i fèmur	34	0,7

*L'Hospital ha estat l'impulsor de programes interdepartamentals relacionats amb l'esport i la dependència per a la ciutat de Berga i la comarca.*

GRD 2005



GRD 2004





## Infermeria fa un pas endavant cap a la qualitat

Les actuacions més destacades han estat la creació de la figura de la gestora d'àmbit d'aguts i la d'àmbit sociosanitari. També s'han començat a gestionar casos de pneumologia i a treballar per resultats, s'han elaborat registres per quantificar nafres i caigudes, i es continua el pla de formació interna.

### ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

#### ■ Llarga estada

	2004	2005
Llits ocupats	36	36
Altes	155	158
Ingressos	163	153
Estada mitjana (dies)	73,7	81,5

#### ■ Convalescència

	2004	2005
Llits ocupats	18	15
Altes	351	308
Ingressos	377	315
Estada mitjana (dies)	19,1	18,1

#### ■ Residència

	2004	2005
Nombre de llits	64	64
Acolliment residencial	27	27
Privats	37	37
Estades	23.259	23.234
Ocupació	99,6%	99,5%

#### ■ Hospital de dia psicogeriàtric

Places	15
--------	----

Inici d'activitat: setembre de 2004



#### ■ Centre de dia

	2004	2005
Nombre de places	20	25
Amb ajut ICASS	9	9
Privats	11	16
Estades	6.935	8.807
Ocupació	95,0%	86,5

#### ■ Gent gran a casa

	2004	2005
Persones ateses	46	59
Hores realitzades	3.963	5.079
Àpats a domicili	97	1.914

### QUALITAT

#### ■ Formació continuada

##### Formació individual

Cursos	13
Participants	13
Hores lectives	550

##### Formació col·lectiva

Cursos	15
Participants	151
Hores lectives	2.815

### ATENCIÓ A L'USUARI

#### ■ Percepció dels usuaris

Agraïments	36
Reclamacions	86
Queixes i suggeriments	209
Mediació	55