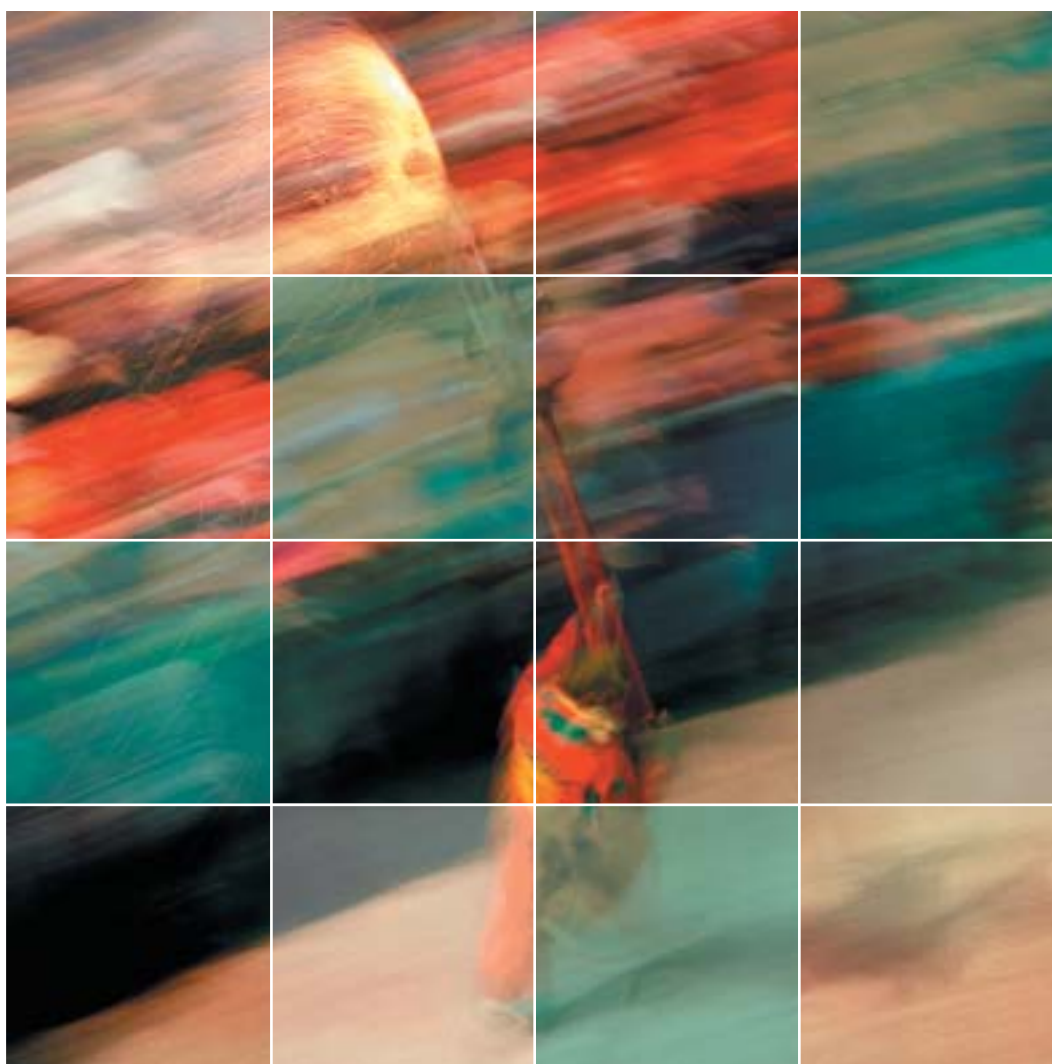


Fundació Pública Sant Bernabé

Memòria 2004



HOSPITAL COMARCAL
DE SANT BERNABÉ



Presentació

Ramon Camps i Roca

Alcalde de Berga i president del Patronat de la Fundació Pública Sant Bernabé

Lourdes Camp i Casals

Directora gerent de la Fundació Pública Sant Bernabé

Junta del Patronat

(el 31 de desembre de 2004)

President

Ramon Camps i Roca

Vocals

Josep Maria Badia i Pons
Lluís Ballús i Planas
M. Antònia Carrasco i Ribera
Mn. Xavier Castelló
Andreu Escobet i Gendrau
Montserrat Guitó i Pons
Ramiro Ribera i Caball
Montserrat Ribera i Puig
Jaume Vima i Bofarull
Josep Xoy i Soler

Secretari

Marc Portell

Gerent

Lourdes Camp i Casals

Equip directiu

(el 31 de desembre de 2004)

Directora gerent

Lourdes Camp i Casals

Director mèdic

Àngel Fernández Fernández

Directora d'Infermeria

Anna Pérez Carmona

Cap de Recursos Humans

Margarida Carballo Carrillo

Directora Assistencial de la Residència Sant Bernabé

Ester Cardona Prat

En aquesta memòria es vol fer una anàlisi global del que ha succeït a la Fundació l'any 2004, on s'ha definit un nou model organitzatiu en el qual no es vol oblidar les persones, ni les que hi treballen ni aquelles per a qui es treballa.

Com es va definir al Pla estratègic 2004-2006, a la nostra institució prevalen uns valors com la professionalitat, el compromís i la implicació del conjunt de les persones que la formen, al voltant d'un sol eix que és el de continuar oferint uns serveis competents i de qualitat a la població de tota la comarca del Berguedà. Això ha estat recompensat al ser guardonats amb el premi TOP 20 com a millor hospital petit de tot l'Estat, per segon any consecutiu.

Els principals objectius recollits en aquest Pla són, d'una banda, consolidar l'Hospital d'aguts com a centre de referència de la comarca, per a la qual cosa hem incrementat el nombre de procediments quirúrgics i de dispositius alternatius a l'hospitalització convencional i hem elaborat el Pla director per a la remodelació i ampliació de l'Hospital. De l'altra, també és un objectiu principal oferir tots aquells serveis necessaris perquè els pacients i les seves famílies puguin ser atesos en funció del seu nivell de dependència. Amb aquesta finalitat hem incrementat els serveis socio-sanitaris oferts, hem obert l'Hospital de dia de demències i hem augmentat l'activitat al Centre de dia i els serveis domiciliaris de Gent gran a casa des de la Residència.

Tot i haver avançat en la relació i coordinació amb la resta d'institucions sanitàries i socials de la comarca, hem de continuar treballant per una atenció integrada en un mateix projecte assistencial que garanteixi al ciutadà una millor accessibilitat als serveis i una millor atenció a les seves necessitats i expectatives.



Mirant al futur: Pla estratègic 2004-2006

Durant l'any 2004 s'han assolit els objectius següents:

- S'ha definit un nou model organitzatiu basat en la competència professional i en la descentralització de responsabilitats.
- S'ha signat un conveni amb l'ICS per a un Programa d'atenció pediàtrica integral al Berguedà.
- S'han iniciat les obres de la Unitat de Diàlisi i s'ha posat en marxa l'Hospital de dia de demències.
- S'ha incrementat l'activitat dels serveis d'Oftalmologia, Ginecologia i Obstetrícia i dels dispositius alternatius a l'hospitalització.



Pla director per a l'ampliació i millora dels espais de l'Hospital

El CatSalut ha aprovat el Pla director presentat per la Fundació amb el qual es pretén millorar l'accessibilitat al centre i adequar-lo a la normativa vigent.

Durant els mesos d'estiu, aprofitant la disminució de l'activitat, s'han començat les obres de remodelació i adequació dels espais de la quarta planta de l'Hospital, Unitat de Llarga Estada, per adaptar-los a la normativa mediambiental i contra incendis.



Millor hospital petit de tot l'Estat espanyol

L'Hospital ha estat guardonat, per segon any consecutiu, com el millor hospital dins la categoria d'hospitals petits en el Programa hospitals TOP 20, que analitza aspectes relacionats amb la qualitat assistencial. Aquest premi ha estat el fruit del nivell de responsabilitat i competència professional de totes les persones que treballen a la institució.

Infermeria avança en el canvi organitzatiu

Les actuacions de l'any 2004 deriven de la participació i la coresponsabilitat en el canvi. En aquesta línia, es va celebrar la jornada Espai per a la reflexió, on els professionals van fixar els objectius de millora: revisió i actualització davant la unidosi; elaboració del protocol de nafres; revisió dels circuits en la higiene del malalt; definició de funcions; millora en la comunicació, i establiment del Pla de formació.

Nou model integral de pediatria al Berguedà

Aquest any s'ha signat un conveni de col·laboració entre el Servei Català de la Salut, l'Institut Català de la Salut i la Fundació Pública Sant Bernabé per a la prestació de serveis pediàtrics al Berguedà. Aquest acord té com a objectiu implantar un nou model integral d'atenció pediàtrica a la comarca.

Nous serveis d'atenció a la dependència

El mes de desembre s'ha posat en funcionament l'Hospital de dia per a demències. Aquest servei és de referència per a tota la població de la comarca. Un equip multidisciplinari de professionals ofereix serveis de psicoestimulació, teràpia ocupacional i rehabilitació als malalts en les diferents etapes de la malaltia, com també suport i assessorament a les seves famílies.



Hospitalització

	2003	2004
Altes hospitalàries	4.064	3.980
Altes convencionals	3.465	3.217
Altes de cirurgia major ambulatoria (CMA)	599	763
Altes d'hospitalització a domicili	140	155
Parts	164	184
Hospital de dia (sessions)	1.806	3.072

S'ha incrementat considerablement el nombre de persones ateses pels diferents serveis de la Residència.

Consultes externes

	2003	2004
Primeres visites	17.123	16.608
Visites successives	26.843	27.280
Total	43.966	43.888
Índex de reiteració	1,64	1,57

Urgències

	2003	2004
Ateses	27.989	28.310
Ingressades	9,4%	8,6%

Activitat quirúrgica

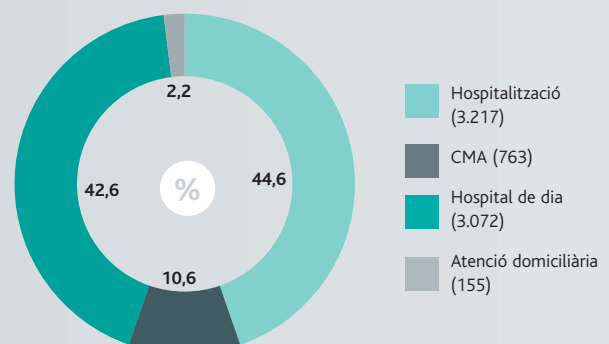
	2003	2004
Intervencions convencionals	1.112	926
Intervencions de cirurgia major ambulatoria (CMA)	599	763
Total	1.711	1.689
Intervencions ambulatories (cirurgia menor ambulatoria)	476	537

Atenció socio sanitària

	2003	2004
Llarga estada		
Llits ocupats	36	36
Altes	177	155
Ingressos	179	163
Estada mitjana (dies)	85,8	73,7
Convalescència		
Llits ocupats	19	18
Altes	395	351
Ingressos	399	377
Estada mitjana (dies)	17,2	19,1
Residència		
Nombre de llits	64	64
Acolliment residencial	30	27
Privats	34	37
Estades	23.130	23.259
Ocupació	99,0%	99,6%
Centre de dia		
Nombre de places	20	20
Amb ajut ICASS	4	9
Privats	13	11
Estades	6.204	6.935
Ocupació	85,0%	95,0%
Gent gran a casa		
Persones ateses	31	46
Hores realitzades	2.742	3.963
Àpats a domicili	97	97

S'ha posat en funcionament l'Hospital de dia per a demències.

Nombre de pacients segons tipus d'ingrés



S'ha millorat l'accessibilitat de l'atenció especialitzada i s'ha iniciat un programa de descentralització de les agendes als CAP.

Farmàcia

	2003	2004
Dispensació ambulatoria		
Pacients	92	95
Dispensacions	1.140	1.984
Dispensació de metadona (pacients)	30	19



Recursos

Llits de l'Hospital	130
Llits d'hospitalització d'aguts	73
Llits socio-sanitaris	
Convalescència	20
Llarga estada	37
Llits de la Residència	64
Nombre de consultes externes	17
Quiròfans	3

Recursos humans

	Hospital	Residència	Total
Personal assistencial facultatiu	41	1	42
Personal assistencial no facultatiu	116	29	145
Personal no assistencial	30	1	31
Personal de serveis	12	8	20
Total	199	39	238

Recursos econòmics

Pressupost	13.088.608,5 €
------------	----------------

Tractaments i proves diagnòstiques

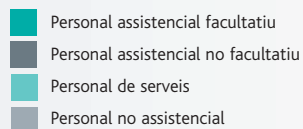
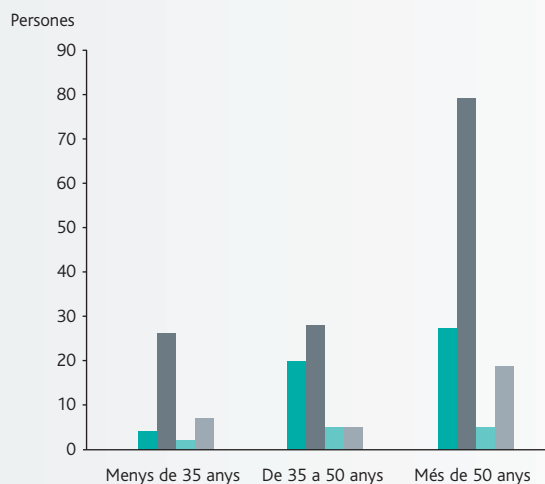
Diagnòstic per la imatge

Radiologia simple	31.816
Ecografies	4.745
TAC	1.797
Radiografies digestives	247
Mamografies	2.406
Intervencionisme	106
Rehabilitació (sessions)	21.722

Treball social

	2003	2004
Entrevistes amb el pacient		
Primeres	115	88
Successives	179	93
Entrevistes amb la família		
Primeres	216	344
Successives	486	409
Entrevistes amb altres		
Primeres	11	8
Successives	16	11

Recursos humans



Indicadors de qualitat assistencial

	2003	2004
Estada mitjana (dies)	4,4	4,7
Índex d'ocupació (%)	83,0	90
Urgències ingressades (%)	9,4	8,7
Infeccions nosocomials	25	12
Taxa de mortalitat (%)	3,4	3,6
Taxa de CSI (%)	35,0	45,2



Riscos laborals

El Comitè de Prevenció de la Fundació Pública Sant Bernabé ha elaborat aquest any el Pla d'emergència de la Residència Sant Bernabé i hi ha dut a terme un simulacre d'incendi. Amb aquesta actuació, els dos centres que formen part de la Fundació compleixen la normativa vigent en matèria de plans d'emergència als centres públics.

L'equip de suport integral de la Fundació ha atès 155 malalts en règim d'hospitalització domiciliària.

S'ha iniciat el Programa d'atenció pediàtrica integral a la comarca del Berguedà.

Comitès constituïts

- Comitè de Tumors
- Comitè d'Infeccions
- Comitè de Farmàcia i Terapèutica
- Comitè de Mortalitat
- Comitè de Bioètica
- Comitè de Documentació i Històries Clíniques
- Comitè de Riscos laborals

Enquestes de satisfacció dels usuaris

De l'enquesta d'atenció hospitalària que ha fet el Servei Català de la Salut es desprenen uns resultats molt positius pel que fa a la satisfacció dels usuaris de l'Hospital Comarcal de Sant Bernabé.



Usuaris satisfets

Confiança en el professional	96,6%
Tracte i relació amb els professionals	97,5%
Informació	96,1%
Organització i confort	91,1%
Llista d'espera	75,0%
Satisfacció general	92,0%

Grups relacionats amb el diagnòstic

5 primers GRD mèdics

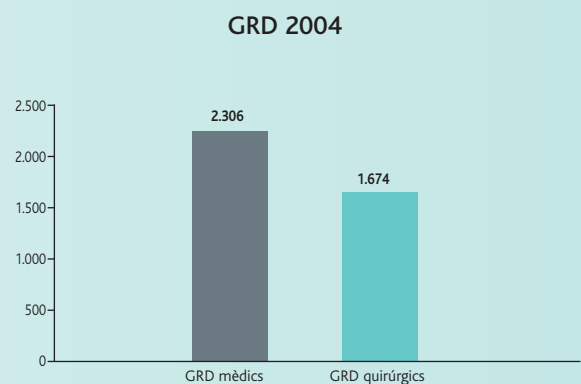
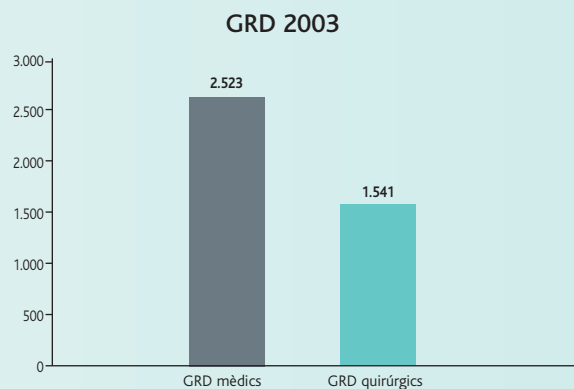
GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
088	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	189	4,8
127	5	Insuficiència cardíaca i xoc	156	3,9
373	14	Part vaginal sense diagnòstic complicat	123	3,1
089	4	Pneumònia simple i pleuritis. Majors de 17 anys, amb comorbiditats i/o complicacions	89	2,2
014	1	Trastorns específics cerebrovasculars, excepte ictus transitori	79	2,0

5 primers GRD quirúrgics

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
39	2	Intervencions del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	327	8,2
209	8	Intervencions articulars majors i reinserció de membre inferior	94	2,3
162	6	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral. Majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	86	2,4
229	8	Intervencions de mà i canell, excepte articulars, sense comorbiditats i/o complicacions	71	1,8
227	8	Intervencions de teixits tous, sense comorbiditats i/o complicacions	66	1,7

5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria

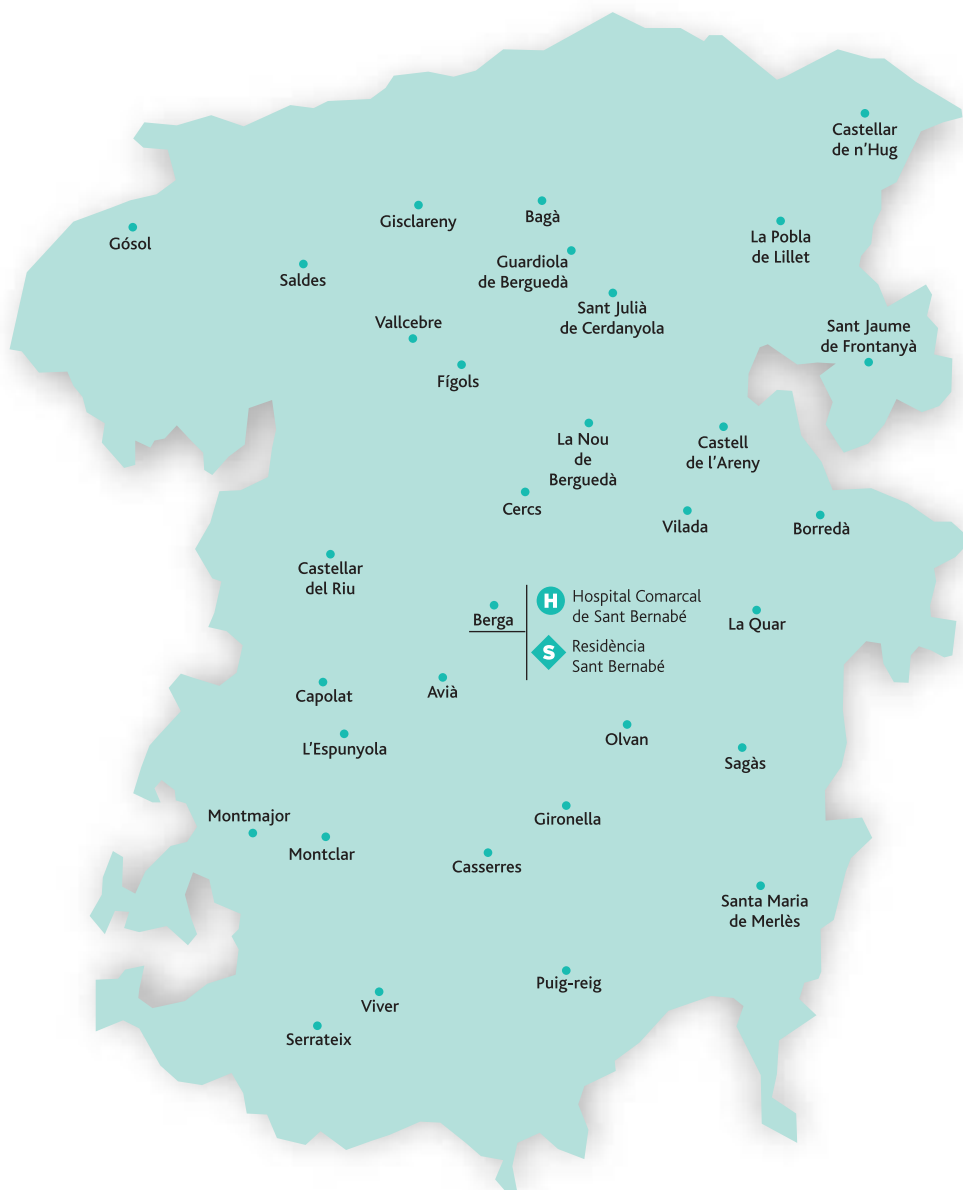
GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
039	2	Intervencions del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	308	7,7
229	8	Intervenció de mà/canell, excepte articulacions majors, sense comorbiditats i/o complicacions	59	1,5
006	1	Alliberament del canal carpià	49	1,2
227	8	Intervencions de teixits tous, sense comorbiditats i/o complicacions	37	0,9
231	8	Excisió local i retirada de fixació interna, excepte maluc i fèmur	31	0,8



Població dels municipis

Avià	1.956
Bagà	2.122
Berga	15.753
Borredà	508
Capolat	80
Casserres	1.524
Castell de l'Areny	65
Castellar de n'Hug	191
Castellar del Riu	136
Cercs	1.338
Espunyola, l'	273
Fígols	47
Gironella	4.884
Gisclareny	33
Gósol	223
Guardiola de Berguedà	945
Montclar	126
Montmajor	459
Nou de Berguedà, la	157
Olvan	895
Pobla de Lillet, la	1.357
Puig-reig	4.171
Quar, la	73
Sagàs	140
Saldes	338
Sant Jaume de Frontanyà	27
Sant Julià de Cerdanyola	260
Santa Maria de Merlès	153
Vallcebre	281
Vilada	514
Viver i Serrateix	195
Total Berguedà	39.224

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.
Padró municipal d'habitants 2004.



Fundació Pública Sant Bernabé

Població de referència	39.224
Personal	238
Llits (Hospital i Residència)	194
Quiròfans	3
Sales de consultes externes	17

Hospital Comarcal de Sant Bernabé
Carretera de Ribes, s/n
08600 Berga
Tel. 93 824 34 00
Fax 93 821 27 52
hsb@hsb.es

Residència Sant Bernabé
Carretera de Solsona, s/n
08600 Berga
Tel. 93 821 44 00

Centre gestionat per:

DHC Consultoria i Gestió SA