

FUNDACIÓ PÚBLICA SANT BERNABÉ

MEMÒRIA 2003





JUNTA DEL PATRONAT

(el 31 de desembre de 2003)

President

Ramon Camps i Roca

Vocals

Josep Maria Badia i Pons
Lluís Ballús i Planas
M. Antònia Carrasco i Ribera
Mn. Xavier Castelló
Andreu Escobet i Gendrau
Montserrat Guitó i Pons
Ramiro Ribera i Caball
Montserrat Ribera i Puig
Jaume Vima i Bofarull
Josep Xoy i Soler

Secretari

Marc Portell

Gerent

Lourdes Camp i Casals

Membres de la Junta fins al juliol de 2003

President

Josep Maria Badia i Pons

Vocals

Jesús Boixader i Badia
Ramon Camps i Roca
Georgina Casals i Capdevila
Ferran Civil i Arnabat
Josep Antoni Sabata i Martínez
Pere Santacreu i Marcer

Secretari

Josep González

Gerent

Jaume Raventós i Monjo
(fins al maig de 2003)

EQUIP DIRECTIU

(el 31 de desembre de 2003)

Directora gerent

Lourdes Camp i Casals

Director mèdic

Àngel Fernández Fernández

Directora d'Infermeria

Anna Pérez Carmona

Directora economicofinancera

M. Antònia Delriu Real

Cap de Recursos Humans

Margarida Carballo Carrillo

Directora Assistencial

de la Residència Sant Bernabé

Ester Cardona Prat

El 2003 ha estat un any de canvis, tant en la política municipal i de la Generalitat com en la gerència de la Fundació.

En el primer cas, i centrant-nos només en els que afecten l'òrgan de govern de la Fundació, hi ha hagut una renovació dels membres de la Junta del Patronat i de la Presidència, on Ramon Camps ha substituït Josep M. Badia, coincidint amb el canvi d'alcaldia segons exigeixen els Estatuts de la Fundació.

En el segon cas, la Dra. Lourdes Camp ha substituït Jaume Raventós com a gerent de CHC, Consultoria i Gestió, SA per a la Fundació.

També en els darrers anys, la Fundació ha passat per una important transformació fins a consolidar-se com a centre de referència de la comarca en serveis sanitaris, socio-sanitaris i socials.

La missió de la institució és oferir una assistència de qualitat, adequant els serveis als problemes de salut i dependència de la població, per contribuir al seu benestar i qualitat de vida, a partir d'una organització centrada en les persones.

El ciutadà i la comunitat han de ser el centre d'atenció, d'acord amb les seves necessitats i expectatives. L'excel·lència en el tracte i el confort dels pacients són elements fonamentals que han de guiar la labor diària de la institució.

Per tot això s'ha definit un model d'organització en què tots els professionals que hi treballen se senten socialment compromesos i aporten un alt nivell de responsabilitat, tracte humà i competència professional.

Una de les fórmules que pot assegurar el nivell de qualitat i de professionalitat és la col·laboració amb altres hospitals comarcals i amb els hospitals de referència. Això ajuda a mantenir el nivell d'expertesa i de coneixements dels nostres professionals i la seva continuïtat a la institució.

Un aspecte a millorar és la coordinació amb la resta de serveis sanitaris i socials que operen a la comarca. S'han de poder oferir uns serveis sanitaris, socio-sanitaris i socials integrats, que garanteixin una assistència de qualitat amb la màxima eficàcia i eficiència.

Ramon Camps i Roca

Alcalde de Berga i president del Patronat de la Fundació Pública Sant Bernabé

Lourdes Camp i Casals

Directora gerent de la Fundació Pública Sant Bernabé



MIRANT AL FUTUR: PLA ESTRATÈGIC 2004-2006

La Fundació ha definit les línies mestres que marcaran l'acció dels propers anys. En aquest sentit, s'ha plantejat per a l'any 2004 els objectius següents:

- Definir un nou model organitzatiu i posar en marxa la Direcció participada per objectius.
- Elaborar un Pla director de l'Hospital, un Pla de comunicació i un Pla de formació.
- Potenciar aliances amb d'altres hospitals, desenvolupar projectes de gestió integral amb l'ICS i millorar la coordinació dels processos assistencials amb l'atenció primària.
- Posar en marxa la Unitat de Diàlisi i potenciar els serveis d'Oftalmologia i de Ginecologia i Obstetrícia, com també l'activitat relacionada amb els dispositius alternatius a l'hospitalització (hospital de dia d'aguts, cirurgia major sense ingrés i hospitalització domiciliària).
- Iniciar les obres de l'Hospital de dia socio sanitari.

PLA D'INFERMERIA DE L'HOSPITAL SANT BERNABÉ

El col·lectiu d'infermeria de l'Hospital va impulsar, al final de l'any 2003, un canvi que afecta tant l'organigrama com la definició d'un nou model d'infermeria.

Entre les actuacions realitzades destaquen el restabliment de la Direcció d'Infermeria i la designació de responsables assistencials a cada unitat. D'altra banda, s'han fet entrevistes semiestructurades a tot el personal per analitzar la situació actual. L'objectiu del nou model és garantir a la població una atenció integral, competent i humana.



L'HOSPITAL, ENTRE ELS TOP 20

El programa TOP 20 analitza aspectes relacionats amb la qualitat assistencial, el funcionament i la sostenibilitat dels 350 hospitals del Sistema Nacional de Salut. L'any 2003, l'Hospital Comarcal de Sant Bernabé va ser guardonat com el millor hospital dins la seva categoria. Aquest reconeixement valora l'esforç de cada un dels professionals de la nostra institució per assolir un alt nivell d'excel·lència en l'atenció als pacients.

PROJECTE D'ATENCIÓ ONCOLÒGICA

El nou projecte ha permès evitar el desplaçament dels malalts lluny del seu domicili i augmentar en un 25% els nous diagnòstics de càncer. En els dos anys de funcionament del servei s'ha triplicat el nombre de pacients tractats de càncer amb cirurgia i/o quimioteràpia al nostre hospital.

Els tractaments quirúrgics s'han unificat mitjançant la protocol·lització, i s'ha aconseguit arribar a més d'un 60% de tumorectomies amb preservació de la mama en malalties de càncer, la qual cosa evita l'estrès psicològic que ocasiona una amputació, sense reduir l'eficàcia del tractament.

A més, hem participat en els processos oncològics iniciats a l'Hospital de Puigcerdà, oferint tractament quimioteràpic a un total de 16 pacients de la comarca veïna.



S'HA INCREMENTAT L'ACTIVITAT REALITZADA EN DISPOSITIUS ALTERNATIUS A L'HOSPITALITZACIÓ

Hospitalització

	2002	2003
Altes hospitalàries	4.426	4.064
Altes convencionals	3.699	3.465
Altes de cirurgia major ambulatoria (CMA)*	727	599
Altes d'hospitalització a domicili	113	140
Parts	157	164
Hospital de dia (sessions)	1.070	1.806

*Per reconversió de processos.

Consultes externes

	2002	2003
Primeres visites	16.690	17.123
Visites successives	26.056	26.843
Total	42.746	43.966
Índex de reiteració	1,6	1,6

Urgències

	2002	2003
Ateses	25.788	27.989
Ingressades	11,1%	9,4%

Activitat quirúrgica

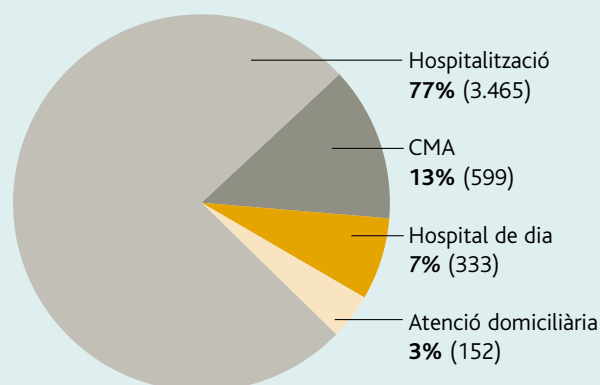
	2002	2003
Intervencions convencionals	1.021	1.112
Intervencions de cirurgia major ambulatoria (CMA)	727	599
Total	1.748	1.711
Intervencions ambulatories (cirurgia menor ambulatoria)	386	476

Atenció socio sanitària

	2002	2003
Llarga estada		
Llits ocupats	41	36
Altes	165	177
Ingressos	199	179
Estada mitjana (dies)	47,2	85,8
Convalescència		
Llits ocupats	16	19
Altes	171	395
Ingressos	178	399
Estada mitjana (dies)	23,3	17,2
Residència		
Nombre de llits	64	64
Acolliment residencial	30	30
Privats	34	34
Estades	23.097	23.130
Ocupació	98,9%	99,0%
Centre de dia		
Nombre de places	20	20
Amb ajut ICASS	1	4
Privats	19	13
Estades	6.253	6.204
Ocupació	85,7%	85,0%
Gent gran a casa*		
Persones ateses	7	31
Hores realitzades	79	2.742
Àpats a domicili	65	97

*Inici d'activitat: octubre de 2002.

Nombre de pacients segons tipus d'ingrés



Farmàcia

	2002	2003
Dispensació ambulatoria		
Pacients	83	92
Dispensacions	1.050	1.140
Dispensació de metadona (pacients)	34	30



Tractaments i proves diagnòstiques

Diagnòstic per la imatge

Radiografies convencionals	30.924
Ecografies	5.248
TAC	2.182
Radiografies digestives	373
Mamografies	2.803
Intervencionisme	112

Rehabilitació (sessions)	19.703
---------------------------------	--------

Treball social

	2002	2003
Entrevistes amb el pacient		
Primeres	99	115
Successives	233	179
Entrevistes amb la família		
Primeres	193	216
Successives	481	486
Entrevistes amb altres		
Primeres	17	11
Successives	23	16

Recursos

Llits de l'Hospital	130
Llits d'hospitalització d'aguts	73
Llits socio-sanitaris	
Convalescència	20
Llarga estada	37
Llits de la Residència	64
Nombre de consultes externes	17
Quiròfans	3

Recursos humans

	Hospital	Residència	Total
Personal assistencial facultatiu	45	1	46
Personal assistencial no facultatiu	123	29	152
Personal no assistencial	26	1	27
Personal de serveis	9	8	17
Total	203	39	242

Recursos econòmics

Pressupost	11.542.280 €
------------	--------------

S'HA ELABORAT EL PLA
FUNCIONAL DE L'HOSPITAL
DE DIA SOCIO-SANITARI

Indicadors de qualitat assistencial

	2002	2003
Estada mitjana (dies)	5,2	4,4
Índex d'ocupació (%)	83,0	83,0
Urgències ingressades (%)	11,1	9,4
Infeccions nosocomials	45	25
Taxa de mortalitat (%)	3,1	3,4
Pacients amb més d'un ingrés	225	172

Jornades de reflexió interna

Els dies 24 i 25 de novembre es van dur a terme unes jornades de reflexió amb professionals de la Fundació Hospital Sant Bernabé, per analitzar el funcionament de l'organització, identificar els punts forts i els punts febles i proposar una sèrie d'àrees de millora. Es van formar 11 grups de treball constituïts per professionals dels diferents estaments, unitats i serveis.



S'HA DEFINIT UN NOU MODEL D'INFERMERIA



S'HA CELEBRAT UNA JORNADA DE REFLEXIÓ INTERNA AMB LA PARTICIPACIÓ DE 50 PROFESSIONALS I LA DIRECCIÓ

Comitès constituïts

- Comitè de Tumors
- Comitè d'Infeccions
- Comitè de Farmàcia i Terapèutica
- Comitè de Mortalitat
- Comitè de Bioètica
- Comitè de Documentació i Històries Clíniques

Grups relacionats amb el diagnòstic

5 primers GRD mèdics

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
088	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	259	6,4
127	5	Insuficiència cardíaca i xoc	145	3,6
373	14	Part vaginal sense diagnòstic complicat	108	2,7
184	6	Esofagitis/gastroenteritis i miscel·lània de malalties digestives. Majors de 17 anys	104	2,6
089	4	Pneumònia simple i pleuritis. Majors de 17 anys, amb comorbiditats i/o complicacions	94	2,3

5 primers GRD quirúrgics

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
162	6	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral. Majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	99	2,4
209	8	Intervencions articulars majors i reinserció de membre inferior	94	2,3
359	13	Intervencions d'úter i annexos per malalties no malignes, sense comorbiditats i/o complicacions	63	1,6
210	8	Intervencions de maluc i fèmur, excepte articulacions majors i reinserció de membre inferior. Majors de 17 anys, amb comorbiditats i/o complicacions	44	1,1
371	14	Cesària, sense comorbiditats i/o complicacions	43	1,1

5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
039	2	Intervencions sobre cristal·lí, amb o sense vitrectomia	247	6,1
006	1	Alliberament del canal carpià	58	1,4
503	8	Intervencions de genoll sense diagnòstic principal d'infecció	39	1,0
158	6	Intervencions d'anús i estoma sense comorbiditats i/o complicacions	36	0,9
229	8	Intervenció de mà/canell, excepte articulacions majors, sense comorbiditats i/o complicacions	36	0,9

L'HOSPITAL DE BERGA HA ESTAT
GUARDONAT COM A MILLOR
HOSPITAL DE L'ESTAT ESPANYOL
DINS LA SEVA CATEGORIA

Millores en l'atenció a l'usuari

Accessibilitat

Revisió de la programació d'agendes en els serveis de Ginecologia i d'Oftalmologia

Tracte

Revisió del protocol intern d'acollida

Confort

Reorganització d'espais d'hospitalització

Enquestes de satisfacció als usuaris

	Percentatge d'usuaris satisfets
Urgències	80%
Posthospitalització	90%
Consultes externes	88%

Població dels municipis

Avià	1.935
Bagà	2.119
Berga	15.437
Borredà	498
Capolat	70
Casserres	1.547
Castell de l'Areny	66
Castellar de n'Hug	197
Castellar del Riu	138
Cercs	1.376
Espunyola, l'	270
Fígols	50
Gironella	4.908
Gisclareny	30
Gósol	225
Guardiola de Berguedà	937
Montclar	121
Montmajor	457
Nou de Berguedà, la	155
Olvan	896
Pobla de Lillet, la	1.359
Puig-reig	4.225
Quar, la	70
Sagàs	146
Saldes	325
Sant Jaume de Frontanyà	27
Sant Julià de Cerdanyola	240
Santa Maria de Merlès	154
Vallcebre	270
Vilada	515
Viver i Serrateix	192
Total Berguedà	38.955

Font: web de l'Institut d'Estadística de Catalunya. Padró municipal d'habitants 2003.



Hospital Comarcal de Sant Bernabé

Carretera de Ribes, s/n
08600 Berga
Tel. 93 824 34 00
Fax 93 821 27 52
hsb@hsb.es

Residència Sant Bernabé

Carretera de Solsona, s/n
08600 Berga
Tel. 93 821 44 00

Fundació Pública Sant Bernabé

Població de referència	38.955
Personal	242
Llits (Hospital i Residència)	194
Quiròfans	3
Sales de consultes externes	17

Centre gestionat per:



HOSPITAL COMARCAL
DE SANT BERNABÉ

