

CODI ÈTIC HSB

1. CONSIDERACIONS

L'entorn social i sanitari actual és viu, dinàmic i canviant i l'eix promotor del canvi són els ciutadans, els professionals de la salut i les institucions. Les organitzacions, especialment les de titularitat pública, tenen el compromís i el deure de generar instruments que ajudin a la presa de decisions, mitjançant un mètode racional que incorpori valors a més de l'evidència científica.

L'Hospital Comarcal de Sant Bernabé és una organització sanitària comarcal que té com a finalitat prestar serveis de salut i atenció a la dependència a la població de la comarca del **Berguedà**. Té com a valors la professionalitat, el treball en equip, la qualitat i el respecte a les persones. La seva missió és oferir als ciutadans i el seu entorn una atenció sanitària integral, de qualitat, amb continuïtat assistencial entre tots els nivells i centrada en les persones.

L'Hospital Comarcal de Sant Bernabé vol incorporar a la seva identitat un codi ètic que la defineixi i que guiï les seves accions i conductes, tant de l'organització com dels seus professionals.

El codi ètic de l'Hospital Comarcal de Sant Bernabé té com a referent els quatre principis fonamentals de la bioètica: la beneficència, la no maleficència, l'autonomia i la justícia, i els deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides.

En aquest marc i amb aquests principis, s'ha redactat el nostre codi ètic, atenent a les relacions de l'organització vers la societat i els professionals, i dels professionals vers els ciutadans.

L'objectiu de l'atenció és promoure, mantenir o restablir la salut individual i col·lectiva de les persones, afavorint la rehabilitació i la cura quan hi ha seqüeles derivades d'algun problema de salut, des d'una perspectiva holística i integradora.

La professionalitat, el treball en equip, la qualitat de l'assistència, el respecte per la diferència i la diversitat cultural, dels valors, de les creences tant dels ciutadans com dels professionals, el foment de la tolerància, la protecció als menys capacitats i un plantejament institucional aconfessional, són els valors que condueixen les nostres actuacions i la responsabilitat que tenim com a organització enfront els ciutadans i la societat.

2. RELACIONS AMB EL CIUTADÀ

Amb les relacions amb el ciutadà, els treballadors d'aquesta organització es comprometen a:

- ✓ Respectar la dignitat de les persones, sense discriminació per raons de edat, sexe, ètnia, condició social, valors o creences o qualsevol altra diferència.
- ✓ Afavorir un clima de confiança mútua en les relacions assistencials, intentant aconseguir la millor relació possible mitjançant l'empatia.
- ✓ Garantir la confidencialitat en la transmissió mútua de la informació entre el ciutadà i el treballador de la institució.
- ✓ Respectar la intimitat de la persona en tot tipus d'atenció (incloses les exploracions i cures).
- ✓ Integrar els aspectes de promoció i prevenció de la salut, així com els d'educació sanitària en els serveis assistencials de l'organització.
- ✓ Ser un referent de salut per als ciutadans del Berguedà, tant per als aspectes assistencials com per als derivats de la informació sobre condicionants de la salut.
- ✓ Donar a les persones (ciutadans/pacients) la informació d'una manera clara, entenedora i veraç, suficient i continuada sobre el seu procés, que li permeti prendre les decisions lliurement, i donar o rebutjar el seu consentiment envers el procés.
- ✓ Respectar el parer del ciutadà i acceptar les seves opcions encara que difereixin de les pròpies, procurant mantenir la relació d'assistència per tal d'aconseguir un consens en la cura a seguir.
- ✓ Aconseguir una atenció de qualitat, evitant procediments no necessaris.
- ✓ Procurar que la qualitat de vida del ciutadà al llarg dels seus contactes amb qualsevol servei de ***Hospital Comarcal de Sant Bernabé*** sigui la millor possible, ajudant d'una manera adequada al restabliment o millora del seu estat de salut, acompanyant-lo a ell i a la seva família quan el procés sigui irreversible i amb el compromís de respectar les voluntats anticipades expressades de la forma que s'estableix legalment, tot respectant el seu dret a morir dignament.
- ✓ Donar difusió als drets i deures dels ciutadans envers la seva relació amb la institució

3. RELACIONS AMB I ENTRE ELS PROFESSIONALS

L'organització i els professionals de ***l'Hospital Sant Bernabé*** es comprometen a:

- ✓ Respectar la confidencialitat i la intimitat de tota la informació a la qual tinguin accés en funció de les seves competències.
- ✓ Assumir les funcions pròpies del seu lloc de treball amb responsabilitat.
- ✓ Les relacions entre els treballadors dels diferents centres i serveis de l'organització s'establiran d'acord amb la professionalitat, el respecte mutu, la cooperació, la confiança i el respecte a la diversitat.
- ✓ Col·laborar de forma interdisciplinària quan els objectius de les pràctiques professionals conflueixin amb els d'altres, amb l'objectiu final d'una millor atenció al ciutadà .
- ✓ Canalitzar i respectar les diferents posicions entre col·legues (crítica raonada i seriosa) dins de l'organització, evitant les actituds o comentaris negatius i públics cap a la institució o cap als treballadors, establint canals de comunicació crítica entre els professionals i l'organització.
- ✓ Davant de diferències entre criteris en situació de pràctica clínica habitual, els professionals han d'intentar treballar de manera multidisciplinària per arribar a un consens d'acord amb l'evidència científica del moment.
- ✓ Desenvolupar competències de lideratge en els seus comandaments que promoguin un ambient de treball digne i respectuós, evitant situacions d'instabilitat contractual, desmotivació professional i conflictes personals.
- ✓ Promoure el desenvolupament professional i personal dels treballadors i intentar conciliar la vida laboral i la personal.
- ✓ Prevenir els riscos laborals i vetllar per unes condicions saludables en el lloc de treball.
- ✓ Promocionar les accions de formació continuada individual o col·lectiva per tal de mantenir un nivell de coneixements i de competència professional adequada a l'activitat que desenvolupen.

4. RELACIONS AMB LA SOCIETAT

L'Hospital Comarcal Sant Bernabé com a organització es compromet a:

- ✓ Tenir cura de l'actuació ètica de l'organització i dels seus professionals. El Comitè d'ètica de **L'Hospital Comarcal Sant Bernabé** pot ser consultat pels pacients, els seus familiars, els professionals i altres institucions per tal de col·laborar en aquesta actuació.
- ✓ Complir la normativa vigent; treballant per la seva modificació si el canvi suposa una millora.
- ✓ Evitar qualsevol acte discriminatori en la distribució dels recursos sanitaris i socials assignats i de l'assistència prestada, i a mantenir com a primer objectiu el benestar de la persona. En cas d'existir diferències de qualsevol tipus, serà pública i objectiva.
- ✓ Assumir l'atenció sanitària i social dels seus ciutadans de referència. Facilitar la continuïtat assistencial i treballar per garantir una actuació racional en els trasllats a altres centres i en les altes hospitalàries.
- ✓ Contribuir a la millora permanent de la qualitat de l'assistència sanitària prestada i a la utilització racional dels recursos, sempre amb relació a les evidències científiques del moment.
- ✓ Facilitar a les persones en període de formació, els mitjans per a l'adquisició de coneixements, habilitats i actituds professionals que els permeti desenvolupar una activitat adequada
- ✓ **L'Hospital Comarcal Sant Bernabé** es compromet a ser una organització respectuosa amb el medi ambient (tractament de residus, reciclatge de productes, utilització de materials ecològics, etcètera).
- ✓ Desenvolupar i implementar polítiques de salut pública.
- ✓ Ser una organització amb responsabilitat social, afavorint polítiques de protecció als més desfavorits.

5. ANNEX

- Declaració universal dels drets humans de l'any 1948
- Conveni del Consell d'Europa per a la protecció dels drets humans i la dignitat de l'ésser humà (conveni sobre els drets de l'home i la biomedicina) de 4 d'abril de 1997; en vigor a l'Estat Espanyol l'1 de gener de 2000. Tracta bàsicament del dret a la informació, al consentiment informat i a la intimitat de la informació relativa a la salut de les persones
- Codis Deontològics de Col·legis professionals de Barcelona (metges, infermeria, treball social, psicòlegs)
- Pacte Mundial de les Nacions Unides i els seus deu principis
 1. Les empreses han de recolzar i respectar la protecció dels Drets Humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins el seu àmbit d'influència
 2. Les empreses han d'assegurar-se de que les seves empreses no són còmplices en la vulneració dels Drets Humans
 3. Les empreses han de recolzar la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva
 4. Les empreses han de recolzar l'eliminació de tota forma de treball forçós o realitzat sota coacció
 5. Les empreses han de recolzar l'eradicació del treball infantil
 6. Les empreses han de recolzar l'abolició de les pràctiques de discriminació en la col·locació i ocupació
 7. Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient
 8. Les empreses han de fomentar les iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental
 9. Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient
 10. Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn